

DÉCLARATION DE POLITIQUE GÉNÉRALE

2016



Administration communale d'Etterbeek
Avenue d'Auderghem, 113-115
1040 Etterbeek

SERVICE AUX CITOYENS

- POPULATION / ETAT-CIVIL / ETRANGERS
 - CONTACT PLUS
- SENIORS ET PERSONNES A MOBILITE REDUITE
 - COHESION SOCIALE
 - PREVENTION
 - ANIMATIONS / FESTIVITES
 - CLASSES MOYENNES
- FOIRES, MARCHES, BROCANTEES
 - SPORT
 - JEUNESSE
- ENSEIGNEMENT / PETITE ENFANCE
 - ACADEMIES
 - BIBLIOTHEQUES
- EGALITE – FEMMES - HOMMES
 - TOURISME
- LES AFFAIRES EUROPEENNES
- SOLIDARITE INTERNATIONALE
 - SANTE
- CULTURE FRANCOPHONE
- CULTURE NEERLANDOPHONE
- DEVELOPPEMENT DURABLE
 - AGENDA 21 LOCAL
 - INFORMATION
- HISTOIRE ET PATRIMOINE

POPULATION - ETAT CIVIL – ETRANGERS

1. Projets pour les trois services du département :

- Après avoir mis en place une nouvelle signalétique et réaménagé les salles d'attente des trois services fin 2015, un nouveau système de gestion des files d'attente sera installé dans le courant du premier semestre 2016. Ce nouveau système permettra de gérer encore plus efficacement le flux des visiteurs et comprendra également un système de communication avec des écrans d'information et des bornes d'accueil.

- Après avoir uniformisé les horaires des trois services en 2015, nous envisageons également, dans le courant de l'année 2016, la possibilité d'étendre encore d'avantage nos horaires d'ouverture des guichets aux citoyens. En complément de la permanence en soirée du mardi, l'idée serait de permettre à nos habitants de se rendre dans nos services un après-midi de la semaine sur base d'une prise de rendez-vous préalable via notre site internet et ainsi éviter les files aux guichets.

Continuer à promouvoir :

- l'utilisation du guichet électronique et augmenter les différentes applications qui s'y rapportent.

- l'utilisation des moyens de paiement électronique aux guichets (terminaux bancontact) dans un but de sécurisation. Dans ce cadre, deux bornes de paiement cash ont été installées fin 2015 dans les salles d'attente des services de la division afin de supprimer la manipulation d'argent en espèce par les guichetiers.

2. En ce qui concerne le service de la population et des étrangers :

- Initier, pour la fin 2016 ou le début 2017, la mise en place d'un « welcome pack » digital qui serait distribué par les services population et étrangers à chaque nouveau citoyen etterbeekois (+/- 7000 habitants par an).

- Il s'agit d'un projet transversal qui nécessite une collaboration de l'ensemble des services communaux et paracommunaux (piscine communale, bibliothèque, Senghor, etc.).

- L'idée étant de délivrer à chaque nouvel habitant un « welcome pack » moderne qui prendrait la forme d'une application informatique avec des codes via laquelle le citoyen pourrait obtenir des informations condensées sur la commune mais aussi des bons de réduction liés à des activités communales et paracommunales (stages sportifs, entrées à la piscine communale, places pour des spectacles du Senghor, etc).

- Ce projet pourrait voir le jour début 2017 et contribuerait par la même occasion à promouvoir les activités développées par les différents services de la commune.

- Nous proposons que ce projet soit mené en étroite collaboration avec le service de l'Information et de l'Informatique et que, dès la fin 2015, une première réunion relative à ce projet soit mise à l'ordre du jour du comité de direction qui regroupe l'ensemble des responsables de services communaux sous la présidence du Secrétaire communal.

- Maintien de l'ouverture des guichets le mercredi après-midi afin de permettre aux parents etterbeekois d'enfants mineurs de commander le(s) document(s) d'identité ou de voyage de leur(s) enfant(s).

3. En ce qui concerne spécifiquement le service de la population :

- Volonté d'organiser une cérémonie de mise à l'honneur des citoyens etterbeekois inscrits dans la commune de manière ininterrompue depuis 25 et 50 ans. Aucune initiative communale n'existe dans les communes bruxelloises afin d'honorer les citoyens inscrits de longue durée dans leur commune. Toutes les communes célèbrent la longévité des mariages (noces) mais pas la fidélité d'inscription dans une commune. Notre idée est d'inviter ces personnes à une réception suivie d'un verre de l'amitié dans la salle du conseil. A cette occasion, les intéressés seront mis à l'honneur et il leur sera remis un petit cadeau. (mai 2016)

4. En ce qui concerne spécifiquement le service de l'état civil :

- Maintien du système de déclaration des naissances à la maternité de la Clinique Saint-Michel vu le succès de ce projet. Cette initiative s'inscrit dans le cadre de l'amélioration du service fourni au citoyen et de la simplification administrative.

- Remise d'un bavoir en éponge avec incorporation du logo de la commune d'Etterbeek aux parents etterbeekois venant déclarer la naissance de leur enfant au service de l'état civil.

- Organisation annuelle de la fête des bébés etterbeekois qui mettra à l'honneur les bébés etterbeekois nés l'année précédent la cérémonie.

- Mise en place du logiciel E-birth qui permettra le transfert électronique des déclarations de naissance entre la Clinique de l'Europe Saint-Michel et la commune. (janvier 2016)

- Instauration, à partir de mars 2016, d'une nouvelle cérémonie mettant à l'honneur les etterbeekois célébrant leurs 25 ans de mariage.

5. En ce qui concerne spécifiquement le cimetière communal :

- Une nouvelle parcelle sera créée au sein de laquelle seront regroupés une pelouse d'inhumation des urnes cinéraires et une pelouse de dispersion des cendres avec possibilité de placement d'une plaquette commémorative pour une durée de 10 ans. (mai 2016)

- Le réaménagement progressif des parterres et chemins avec des plantes couvre-sol se poursuivra suite à l'interdiction de l'utilisation des pesticides.

CONTACT PLUS

CONTACT PLUS, un lieu d'accueil, d'orientation et d'accompagnement entièrement dédié aux séniors, aux personnes en perte d'autonomie (PMR) et aux personnes porteuses d'un handicap de la commune.

Public Cible

- Seniors, personnes à mobilité réduite et/ou en perte d'autonomie,
- Personnes à besoins spécifiques (porteuses d'un handicap).

Philosophie et objectifs

Contribuer à favoriser le maintien à domicile et le bien-être des personnes fragilisées. Une attention toute particulière est portée à la mobilité, la sécurité et la lutte contre l'isolement. L'objectif principal est de préserver l'autonomie des personnes tout en conservant une bonne qualité de vie.

Missions

Les Missions du Contact Plus s'articulent autour de deux volets principaux : l'accueil et l'accompagnement administratif et logistique d'une part et l'accompagnement et le soutien psycho-social d'autre part.

- Informer et accompagner
- Contribuer au mieux-vivre et à l'inclusion sociale
- Favoriser l'autonomie et le maintien à domicile
- Créer et/ou accompagner un réseau de soutien et de solidarité (volontariat)
- Créer et/ou accompagner des actions intergénérationnelles
- Optimiser les synergies – Coordination et collaboration inter services

Objectifs ciblés pour 2016

- Mobilité
- Lutte contre l'isolement et l'exclusion
- Sécurité et Propreté

Outre les missions principales de Contact Plus, de nouvelles actions/initiatives, seront envisagées au fur et à mesure de l'évolution des besoins constatés afin d'améliorer le quotidien de nos bénéficiaires et de lutter contre l'isolement et/ou l'exclusion. Les projets sont en cours d'élaboration et centrés sur la nécessité d'offrir un service plus adapté à des situations et/ou des besoins spécifiques et de favoriser une dynamique citoyenne centrée sur la rencontre, l'échange, les liens intergénérationnels.

Aperçu des projets en cours d'élaboration pour 2016

Seniors

- Sorties et activités adaptées à un public plus âgé et moins valide que celui du service animation (collaboration inter services accrue). Soit une sortie à la mer, une ou deux sorties culturelles et/ou théâtre selon intérêt manifesté.
- Juin et septembre : sorties avec les Homes
- 1 Journée à la mer avec le service animation
- Spectacles avec le service animation
- Semaine des Aînés : Octobre 2016
- Journée Portes Ouvertes CONTACT PLUS avec accueil café-viennoiseries
- Journée Mise à l'honneur des Grands-Parents (partenariats avec école si possible : volet intergénérationnel et CQD)
- Journée Mise à l'honneur des Centenaires

- Goûter de Noël des Aînés avec animation et cadeau

Jeunes Adultes et Familles avec enfant porteur d'un handicap

- Goûter de Printemps : avril
- Encadrement adapté et animations
- Journée de la personne handicapée : Portes Ouvertes C+ accueil café-viennoiserie
- Sortie adaptée et/ou
- Salon- Rencontre Trucs et Astuces (Parents bricoleurs)
- (Volontariat et entraide)

Cca/Ccph

Renforcement et dynamisation : 1 réunion annuelle en fin d'année plus festive.

- Ballade de printemps : Juin : sensibilisation à la problématique des PMR

Divers

- Campagnes de sensibilisation (écoles-habitants-commerçants etc)
- Label « Etterbeek Ville Amie des Aînés », ville accessible aux PMR

Publication/informations

Diffusion régulière via les partenaires locaux, le site communal, la Vie Etterbeekoise, courriers personnalisé, affiches etc. de toute info et/ou activités proposées.

SENIORS ET PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Le service propose depuis de nombreuses années des activités diverses et de qualité pour les seniors etterbeekois.

Dans un premier temps, nous avons souhaité revoir l'âge de nos présumés « seniors » car même si le mot « senior » est parfois synonyme de personne âgée, ce terme a bien changé au cours de ces dernières années.

Nous avons donc décidé de nous adresser à un public encore parfois actif mais qui souhaite profiter d'activités organisées et encadrées et pour ce faire nous avons fixé l'âge à 60 ans au lieu de 55 ans précédemment.

Communication

Un programme sera toujours proposé nominativement, une fois par an, aux 60 ans et plus mais le design sera modifié et ce afin d'en améliorer l'attractivité.

Les personnes qui s'inscrivent à nos activités seront tenues informées par courrier tout au long de l'année : confirmations d'inscriptions, de paiements, ...

En 2016, nous souhaitons créer une lettre d'information, sous forme de newsletter, qui sera envoyée périodiquement par mail, aux personnes qui le souhaitent. Elle sera composée d'un maximum de renseignements susceptibles d'intéresser les seniors et sera alimentée principalement par notre service et Contact Plus.

Cela permettra non seulement de concentrer l'information, de faciliter les recherches mais également de maintenir un contact régulier avec les utilisateurs.

Collaboration

Nous étendrons notre collaboration avec le service Contact Plus.

Des sorties seront pensées et organisées de manière à ce que leurs bénéficiaires puissent y participer.

Nous permettrons ainsi aux personnes les moins valides de profiter de toute une série d'activités . Les deux véhicules adaptés pour le transport des PMR ainsi que les chauffeurs seront disponibles si besoin.

COHESION SOCIALE

Transition des fond FIPI et Cohésion Sociale :

Accompagnement :

- administratif et pédagogique du secteur de la Cohésion sociale pour finaliser un quinquennat et commencer un autre. Les trois axes investis par le contrat communal à Etterbeek sont le soutien à la scolarité, l'apprentissage de la langue et tant que citoyen actif et le Vivre-ensemble.
- mais également dans l'évaluation des dispositifs: Impact du changement des priorités et le relais des différents constats vers la région, évaluation du décret cohésion sociale, ainsi que sur les perspectives du fond d'impulsion pour la politique des immigrés.

Facilitation du réseau de la cohésion sociale au sens large : information et concertation

Evaluation et évolution des outils mis en place par la coordination: Guide socioculturel en partenariat avec les services de la culture francophone et néerlandophone ; les PIC-Nic, moment d'échange informel favorisant la connaissance des travailleurs, en partenariat avec l'AMO Samarcande.

Mise en valeur de la richesse du travail des bénévoles en Cohésion Sociale.

Mise en place du relai vis-à-vis du Contrat de quartier durable, et tout autre projet en lien avec notre secteur.

Renforcement des transversalités et des partenariats pour un travail de vivre-ensemble:

Organisation des projets : mois de la solidarité, dans le cadre de l'Observatoire etterbeekois de la santé et du social approfondissement du diagnostic local avec les différents acteurs du secteur

Soutien financier ou pédagogique aux projets mené par un partenariat d'acteurs de cohésion sociale sur la commune : Carnaval, Ducasse pour tous, Zinneke Parade, parcours de solidarité,...

Rester connecter à l'actualité qui a un impact en termes de cohésion sociale et plus particulièrement sur la question des réfugiés :

Envisager les possibilités d'accueil de nouveaux arrivants sur la commune en termes d'alphabétisation, de soutien scolaire ainsi que d'intégration au sens large.

Informez les Services, associations et habitants, sur les possibilités de soutien et favorisez une bonne information sur la problématique.

PREVENTION

Le service de prévention est composé de 70 personnes, travaillant sur le terrain etterbeekois. Il regroupe 7 volets : coordination, gardiens de la paix, éducateurs de rue, médiation de conflits, médiation scolaire, prévention-vol et service d'encadrement des mesures judiciaires alternatives (SEMJA).

L'objectif général de tous les volets est de lutter contre l'insécurité et de garantir le maintien du 'bien vivre ensemble' dans les quartiers etterbeekois.

Pour ce faire, les gardiens de la paix sont en charge d'assurer une présence rassurante et dissuasive dans les rues, par des passages réguliers dans les lieux sensibles. Ce volet comprend également des Gardiens de la paix constatateurs, ceux-ci peuvent constater les infractions au règlement général de police.

Les éducateurs de rue ont pour mission principale de fournir une aide et un accompagnement à toute personne rencontrant des difficultés, ils ont un rôle de relais auprès des services plus spécialisés.

La médiation de conflits a pour mission de permettre aux citoyens etterbeekois de gérer leurs conflits.

La médiation scolaire s'occupe de lutter contre le décrochage scolaire et les problèmes de motivation scolaire à travers des activités, des sensibilisations et des entretiens individuels. Les médiatrices gèrent également une école de devoirs.

La prévention-vol informe les citoyens sur les phénomènes criminogènes (vol par ruse, cambriolage, ...) et gère les primes à la sécurisation des habitations.

Le SEMJA s'occupe de mise en place des prestations d'intérêt général dans la commune.

Enfin, la coordination est en charge du management de l'ensemble du personnel, de la gestion aussi bien administrative que financière du service de prévention et elle veille au respect des attentes et prérogatives communales, ainsi que des directives ministérielles et régionales.

Le service de prévention assure des missions et des projets récurrents d'année en année et met en place ponctuellement de nouveaux projets. Cependant étant tributaires des directives régionales et/ou ministérielles, ainsi que des subsides y afférents, des modifications et/ou suppressions des dits 'projets' et 'actions' peuvent avoir lieu.

Pour commencer, nous allons présenter les projets récurrents par thèmes:

I. Renforcer la cohésion et le lien social

Educateurs

- Camps durant les vacances scolaires pour les enfants etterbeekois.
- Organisation d'activités culturelles et sportives (foot-boxe-théâtre-expo...).
- Bal des enfants.

- Les Petits Gille.
- Chorale des 'Gogosses'.
- Participation à des tournois de Mini-foot.
- Ruptures du Jeûne dans les quartiers de logements sociaux.
- Travail social de rue auprès des personnes les plus précarisées et assurer les relais nécessaires auprès des services compétents.
- Projet "Fondation RSCA" d'aide aux enfants éprouvant des difficultés scolaires par la création d'une équipe issue des écoles communales.
- Réalisation de micros-trottoirs afin de questionner les passants, habitants, commerçants dans le cadre du CQD + Film en réalisation.
- Permanences sociales dans les locaux du Service de Prévention.
- Participation aux actions organisées pour la journée mondiale du SIDA.
- Participation à l'organisation de la fête de Saint-Nicolas pour les sites des logements sociaux.
- Participation au Festival 'Sound of Etterbeek.
- Opération 'Thermos en Balade'
- Participations aux fêtes de quartiers Rolin et Bonnelles.

Médiation scolaire

- Camps durant les vacances scolaires pour les enfants etterbeekois.
- Organisation d'activités culturelles et sportives.
- Campagne Flash Info : information et aide à l'inscription scolaire.
- Atelier « Femmes de Rolin » (femmes des logements sociaux) sur des questions éducatives, relation parents-enfants, mixité, etc.
- Atelier de guidance (parents et enfants) dans le cadre de la prévention précoce des difficultés scolaires.
- Encadrement d'une école de devoirs à Rolin.

Information et orientation scolaires.

Médiation de conflits

- Développement de l'offre de médiation de conflits aux citoyens.

Gardien de la paix

- Participation aux actions organisées pour la journée mondiale du SIDA

II. Endiguer le sentiment d'insécurité

Radicalisme

- Formation Copra-light des agents de terrain par la police locale-cellule radicalisme.
- Création du Centre de Sécurité Intégrée Local.

Gardien de la paix

- Collaboration prév.-police "Opération Lavande" : lieux fréquentés durant les congés scolaires (parcs et places).
- Collaboration prév.-police "Opération Tournesol" : recensement des sans abris et récolte d'informations sur la présence de bandes de jeunes.
- Collaboration prév.-police "Opération Cartable" : prévention sécurité routière aux abords des écoles durant le mois de septembre.
- Collaboration prév.-police "Opération Sécurité Routière": respect des limitations de vitesse, du code de la route et de ses usagers aux abords des écoles durant toute l'année scolaire.
- Collaboration prév.-police "Opération Rose de Noël" : présence préventive dans les centres commerciaux lors des fêtes de fin d'année.
- Collaboration prév.-police " Opération Laguna " : surveillance des habitations juillet-août.
- "Opération Rose d'Été" : présence préventive dans les centres commerciaux lors des soldes de juillet.
- "Opération Parasol" : présence préventive, de juin à septembre, aux abords des terrasses de café.
- Collaboration prév.-police "Opération Gravure vélos" (environ 4 par an).
- Collaboration avec l'asbl Cyclo : Etiquetage des vélos abandonnés.
- Surveillance habilitée aux abords des écoles.
- Encadrement des élèves à la piscine lors du passage du bus scolaire.
- Soutien à l'accueil du CPAS.
- Encadrement des événements sportifs et culturels sur Etterbeek.
- Ouverture et surveillance des espaces verts communaux (parcs, squares, etc.).
- Collaboration avec Action-Sport pendant les congés scolaires : surveillance.
- Ouverture et surveillance du stade de football.
- Sensibilisation aux pick-pockets par la Cellule Trekkers de la police fédérale.

Prévention vol

- Mise en place d'un cycle de conférences et actions de sensibilisation aux phénomènes criminogènes : cambriolage, vol par ruse, vol à la tire, racket, vol de et dans véhicule, lutte contre les assuétudes, etc

III. Sanctionner les incivilités

Gardien de la paix

- Utilisation du système "Fix my street".
- Formation des agents remplissant les conditions pour acquérir le titre de constatateurs.
- Désignation de 4 GDP jour comme référents propreté.
- Participation aux "planques" propreté (lutte contre dépôts clandestins).
- Participation aux fouilles nocturnes.

- Participation à "l'Opération Trash" en collaboration avec Bruxelles-propreté.
- Participation aux réunions d'ilotage.
- Alimentation du tableau d'estimation de saleté par "espace-rue" identifié.
- Alimentation du tableau d'indicateurs objectifs de propreté.
- Présence de GDP constatateurs à la fin des brocantes (SAC).

IV. Assurer la visibilité du service de prévention

- Réalisation d'affiches.
- Publication sur le site communal et dans la Vie Etterbeekoise.

V. Evaluation des dispositifs

Coordination

- Rapport d'évaluation (Région, SPF Intérieur, Communal, Sommets Européens)
- Diagnostic Local de Sécurité.
- Rapports financiers : Région, SPF Intérieur, Sommets Européen, Allocations ex-contrat de sécurité.
- Enquête sentiment d'insécurité.

VI. Surveillance électronique

Prévention-vol

- Gestion des primes liées au système télépolice.

VII. Sensibiliser à la sécurisation des habitations

Prévention-vol

- Poursuite de l'opération « Rosace » en vue de sensibiliser à la sécurisation des habitations.
- Participation à la journée « 1JourSans » de lutte contre le cambriolage.
- Gestion des primes liées à la sécurisation des habitations.
- Visites techno-préventives

VIII. Adopter de nouveaux outils technologiques

Gardien de la paix

- Mise à disposition d'ordinateurs pour les GDP (informatisation des rapports de terrain-procédure, ...).

IX. Développer et valoriser les potentialités d'accueil des justiciables dans les services communaux.

SEMJA

- Application des décisions judiciaires dans le cadre des peines de travail autonome.

Présentation des objectifs justifiant la mise en place des projets 2016 :
Afin de sanctionner les incivilités :

Gardien de la paix

Mise en place d'actions en collaboration avec la mission locale dans le cadre de la lutte contre les tags.

La mission locale va acquérir des appareils de détagage dans le cadre du contrat de quartier durable. Le volet gardien de la paix a été et sera sollicité par la mission locale, afin de collaborer à ce projet.

Afin de renforcer la cohésion sociale :

Educateurs

- Partenariat avec Chasse-Info/Samarcande

L'asbl Samarcande nous a sollicité, afin de devenir partenaire de leur projet Chass'Info. Cette structure permet aux jeunes d'être accompagnés dans la recherche d'emploi, la réalisation de CV de lettre de motivation, un suivi, des conseils... Les éducateurs de rue pourront y effectuer des permanences.

- Formation à l'outil 1000 facettes pour sensibiliser à la promotion de la santé et les assuétudes, en rue et/ou dans les écoles.

Cette formation, organisée par l'ASBL Prospective Jeunesse, va permettre au volet éducateur de rue d'acquérir des outils leur permettant de favoriser la prise de contact avec des jeunes et/ou de les sensibiliser, par différentes méthodes, sur les assuétudes. Nous espérons pouvoir également mettre en place des « stands » lors d'évènements (fêtes de quartier...) et dans les écoles pour sensibiliser le public aux assuétudes.

- Projet théâtre avec des jeunes sur la thématique du racisme.

Ce projet est la continuité du projet « J'accroche mon avenir », à l'initiative des jeunes, nous proposons un atelier théâtre, afin de leur permettre un moyen d'expression sur les difficultés rencontrées dans le quartier, à l'école, dans la recherche d'un emploi, etc.

- Mise en place d'un groupe de femmes sur Bonnelles.

C'est à la demande des femmes du quartier Bonnelles que ce projet est proposé. En effet, il permettra à ces dernières d'avoir un lieu de rencontre et un moment où elles pourront discuter et débattre sur des thèmes qui les intéressent. Des activités et des projets pourront être mis en place à la suite de ces rencontres. Il contribuera à favoriser la cohésion de groupe et la convivialité dans le quartier.

Médiation de conflits

Formation/animation d'ateliers de sensibilisation à la gestion de conflits.

Les Gardiens de la Paix se voient confronter, dans leur pratique quotidienne, à des personnes qui peuvent se montrer agressives que ce soit envers le gardien de la paix ou envers un citoyen. Cette sensibilisation leur permettra d'aborder les techniques de base, afin de pouvoir réagir adéquatement à de telles situations.

Afin d'endiguer le sentiment d'insécurité :

Radicalisme

Formation/sensibilisation des agents de terrain au radicalisme.

Proposition de formations aux équipes de terrain sur cette problématique.

ANIMATIONS FESTIVITES

Vu le nombre sans cesse croissant des activités organisées sur le territoire de la commune d'Etterbeek, il n'est plus à prouver que les animations sous diverses formes rythment la vie de la commune et favorisent le rassemblement social. Elles permettent une rupture avec le quotidien et notamment avec une vie professionnelle de plus en plus prenante. L'année 2016 ne sera pas pauvre en festivités, que du contraire. Nous allons continuer à organiser les animations emblématiques d'Etterbeek et même en soutenir de nouvelles.

Nous continuerons à organiser nos activités récurrentes telles que:

- Le concert de Noël
- Le marché de Provence
- La chasse aux œufs
- L'anniversaire de l'avenue de Tervuren

Certaines activités vont subir quelques changements :

- Après-midi de Noël : Vu le succès de l'après-midi de Noël, nous allons organiser cette activité durant un week-end complet. De ce fait nous pourrions accueillir 2 fois plus d'enfants, passant donc de 200 à 400 participants.
- Kid's Day : Cette année la date sera modifiée et l'événement deviendra un événement à part entière.
- Kermezzo : La commune va continuer à s'investir dans l'organisation de ce festival tandis que la date d'activité sera modifiée afin de permettre d'associer cette animation avec les festivités de l'avenue de Tervuren.
- Le marché médiéval : Nous continuerons à travailler à l'embellissement du marché médiéval en créant un décor de forteresse médiévale. Ce décor sera réalisé sur une durée de 3 ans. (de 2016 à 2018).
- Quartier durable : en concertation avec les habitants du quartier, nous organiserons en 2016 un grand spectacle son et lumière sur la façade de l'église Saint-Antoine.

Ces activités font désormais parties du paysage etterbeekois et vu le succès de chacune d'elles, sont vouées à perdurer encore longtemps.

CLASSES MOYENNES

Collaboration avec le Contrat de Quartier Durable

- Nous tenterons de déterminer le profil des candidats locataires au POP-UP store et aménageront les locaux

Réaménagement de la Place Jourdan

- Fresque de Monsieur BOTTAZZI : durant cette année 2016 nous développerons les contacts avec le syndic, les copropriétaires et le conseil de gérance du building Beagency en vue de l'installation de la fresque sur la façade du Beagency
- Nous tenterons de susciter l'adhésion des commerçants pour obtenir une vision commune au projet de mobilier urbain avant de déterminer le budget s'y afférant.

Politique de proximité

- Nous continuerons à promouvoir les contacts directs avec les entrepreneurs etterbeekois, afin de rester leur interlocuteur privilégié au sein de l'administration communale.

Club des entrepreneurs

- Nous maintiendrons et enrichirons les réunions trimestrielles
- Nous poursuivrons les rencontres au restaurant, sur le principe des tables tournantes
- Nous établirons un objectif de recrutement de nouveaux membres

FOIRES – MARCHES – BROCANTES

Alternative aux sacs plastiques

- Nous continuerons notre collaboration avec le service DD pour la mise en place sur le marché de la Place Jourdan d'une alternative aux sacs plastiques.

Foire annuelle Place Jourdan

- Nous maintiendrons cette année encore la Foire de la Place Jourdan
- Appui technique et administratif aux diverses brocantes et vides-greniers
- Nous resterons, comme d'habitude, à la disposition des habitants et commerçants qui souhaitent organiser une braderie et/ou braderie sur le territoire de la commune.
- Nous apporterons une attention particulière au respect de la propreté de l'espace public
- Nous publierons un nouveau règlement pour les brocantes et les braderies
- Suivi du projet d'un nouveau marché
- Nous suivrons avec attention le projet de lancement d'un nouveau marché « artisanal », qui sera situé soit Rue Général Léman, soit Place Van Meyel

SPORT

L'année 2016 sera placée sous le signe de la continuité tout visant à améliorer toutes les activités déjà présentes mais certaines activités verront le jour.

- Créer « une maison des sports virtuelle » : le but de cette maison serait de rassembler toutes informations concernant l'activité physique et sportive sur Etterbeek. Trois volets seront présents sur ce portail. Le premier volet reprendra toutes les informations de tous les clubs représentés sur Etterbeek. Il serait ainsi plus facile de prendre contact avec un responsable d'un de ces clubs. Dans cette partie sera présent aussi le répertoire des différents lieux où il serait possible de pratiquer de l'activité physique et sportive au sens large. Le deuxième volet reprendra un calendrier dans lequel tous les évènements sportifs seront répertoriés. Le troisième volet reprendra toutes les aides mises à la disposition des clubs reconnus.

- Organiser une réunion par mois avec le centre des sports afin de proposer un meilleur service aux habitants afin de répondre au mieux aux demandes, envies, etc. de ceux-ci.

- Evaluer tous les élèves des écoles primaires aux tests EURO-FIT (Remise des diplômes de leur évolution). Nous voudrions faire prendre conscience aux jeunes etterbeekois de l'importance d'une bonne et saine activité physique et sportive en leur faisant passer des épreuves. L'objectif de ces tests est de mesurer le progrès des sportifs dans le domaine des qualités physiques fondamentales.

- Installer un parcours Vita dans le parc du « Paradis des enfants » grâce aux subsides de le RBC.

- Maintenir la diminution des coûts énergétiques pour le Centre des sports et l'Espadon
En plus de ces différents points détaillés spécifiquement pour l'année 2016, nous continuerons à développer nos activités telles que le cross inter-école, les journées sportives, le tournoi de foot-interécoles, le programme JCPMF. Nous continuerons à soutenir nos différents clubs reconnus que ce soit avec de l'aide de matériel sportif, de l'aide financière ainsi qu'un soutien logistique.

Le service des sports reste disponible pour toute demande ou proposition en matière de sports !

JEUNESSE

1. Plan Jeunesse 10.40

- Education à la citoyenneté

Commémorer c'est se remémorer ensemble ...

▪ 14-18

En 2014, a débuté le cycle des commémorations du centenaire de la Grande Guerre. Nous prenons pleinement part à cet évènement et nous nous appliquons à transmettre aux

jeunes des écoles etterbeekaises l'histoire et les mémoires de ce conflit en continuant d'organiser différentes activités : projection du film cheval de guerre, exposition Edith Cavell,...

▪ 40-45

Des visites de l'exposition organisées par l'asbl Territoire de la Mémoire seront toujours proposées aux écoles afin que la jeune génération puisse se souvenir des atrocités commises lors de la 2^{ème} guerre mondiale.

- Développer un conseil consultatif de la jeunesse

Pour ce faire nous allons intégrer et faire participer les jeunes des écoles Etterbeekaises mais également ceux des différentes associations (La Maison des Jeunes, Samarcande, Animations et Loisirs pour Tous, etc). Il nous semble primordial d'intégrer les jeunes de tous les milieux, afin d'entendre la voix des jeunes des différents quartiers. Nous organiserons plusieurs réunions par an avec eux et afin de les responsabiliser et leur montrer que nous croyons en eux ils auront un budget afin de mener à bien un projet.

- Formation - plan langue

- Pérenniser les cours de langue pour les jeunes de dernière et avant dernière année professionnel, technique, général des écoles etterbeekaises en collaboration avec la Mission Locale et leur permettre au terme de la session une bonne compréhension orale et écrite.

- Lutter contre la discrimination fondée sur l'identité de genre en collaboration avec le service Egalité homme/femme.

- Favoriser l'épanouissement personnel et l'estime de soi

- Cela passe par l'aide à la création artistique et le soutien aux initiatives locales telles que le Festival « Sound of Etterbeek » et le Festival de Théâtre mais aussi par l'accompagnement d'initiatives personnelles.

- Continuer à proposer le journal des jeunes « Le Mag » et le faire évoluer en créant une newsletter. De cette manière nous nous rapprocherons des modes de communication actuels et des réseaux sociaux. Cela nous permettra d'améliorer le dialogue MAG

2. Continuer à proposer nos activités récurrentes (Place au enfants : donner accès aux jeunes au monde des adultes en leur permettant de visiter des lieux tels que le Sénat, la Chambre des représentants, la RTBF) , le Kids Day (journée avec différentes activités pour les enfants au Parc du Cinquantenaire), l'après-midi de Noël (après-midi féérique avec décor magique, spectacle et friandises pour nos petits etterbeekois), et la projection d'un film en avant première au cinéma...).

Nous proposerons également de nouvelles activités pour permettre à tous les enfants de participer à des spectacles de qualité pour un prix modique.

3. Améliorer les contacts avec l'ensemble des associations : En organisant des réunions avec le tissu associatif afin de cerner au mieux leur besoins et leurs demandes, continuer à participer au Pic Nic (lieu où les associations d'Etterbeek se réunissent tous les 3 mois environs).

4. Organiser des rencontres régulières avec les différentes unités scoutes basées à Etterbeek.

Nous en profiterons pour leur remettre les tentes que le service a achetées.

Cela devrait en outre nous permettre de créer une plateforme conviviale de façon à être encore plus à leur écoute et renforcer ainsi les liens.

ENSEIGNEMENT / PETITE ENFANCE

Le manque de places d'accueil réservées à la petite enfance est une réalité à laquelle parents et professionnels sont confrontés. L'offre scolaire, elle aussi, est insuffisante.

L'année 2016 sera consacrée aux suivis des projets présentés dans la note d'orientation 2016-2018.

Que ce soit pour la crèche Aimé Dupont, la crèche du contrat de quartier ou le réaménagement de la Farandole, différents services administratifs seront sollicités et amenés à collaborer.

Dès la rentrée 2016, le Paradis des enfants proposera dès la 3^{ème} maternelle des classes d'immersion linguistique.

Nous inaugurerons aussi la section cycle du Centre d'enseignement secondaire Ernest Richard.

Cette année sera bien sûr également consacrée à l'instar des précédentes à l'accompagnement et à la gestion des différentes équipes éducatives.

Le fonctionnement d'une école est en effet complexe. Il requiert la présence de tous les membres de la communauté éducative.

Nous veillerons donc à ce que chacun puisse s'épanouir professionnellement et offrir aux enfants un encadrement de qualité.

ACADEMIES

Le parcours d'artiste permet une vitrine importante aux académies et à leurs nombreux artistes et futurs artistes.

Nous continuerons dans ce sens de permettre aux jeunes talents et aux moins jeunes talents d'améliorer leurs performances.

Cette année nous proposerons une journée porte ouverte des deux académies ainsi qu'en accord avec les directrices concernées des expositions et des performances permettant de mettre en évidence ces infrastructures.

Nous proposons aussi que les académies fassent des ponts avec les académies voisines afin qu'elles puissent développer leurs infrastructures

Nous restons bien sûr attentifs et attentives aux problèmes auxquels ces académies devront faire face.

BIBLIOTHEQUES

La bibliothèque va continuer de remplir sa mission de base et offrir un accès libre et démocratique au livre, à la lecture et à l'information sous toutes ses formes.

La bibliothèque va continuer à développer ses collections afin de répondre aux demandes et besoins des différents types de public de la bibliothèque, que ce soit le public traditionnel de la bibliothèque à la recherche de livres de fiction ou documentaires en français ou en langues étrangères, les enseignants et leurs élèves, les apprenants en alphabétisation ou les associations d'insertion professionnelle.

La bibliothèque va poursuivre ses collaborations avec le riche réseau associatif et institutionnel d'Etterbeek. La multiplication des actions de partenariat permet de faire connaître les services offerts par la bibliothèque à des publics éloignés de notre institution et de déployer au maximum les potentialités de nos collections et les compétences des bibliothécaires.

Les publics ne pouvant se déplacer pourront continuer à profiter de nos collections par le biais de notre programme de prêt à domicile.

L'espace public numérique de la bibliothèque (EPN) permet aux étudiants d'effectuer leurs travaux scolaires sur un matériel qu'ils n'ont pas toujours à la maison et dans un environnement propice à l'étude. Il va également aider à lutter contre la fracture numérique dans un univers où l'accès à Internet et l'information devient chaque jour une ressource un peu plus vitale.

La bibliothèque va continuer et renforcer son riche programme d'animations. Avec une volonté de mettre en contact au plus tôt les enfants avec l'écrit, il débute pour les tout petits par des contes organisés à la bibliothèque ou directement dans les crèches de la commune. Le goût de la lecture et du livre se perpétue ensuite chez les enfants par le biais de contes pour les familles à la bibliothèque et en extérieur et les visites de classes.

De nombreuses animations pour adultes sont également prévues avec, entre autres expositions, activités littéraires, rencontres d'auteurs, ateliers d'écriture, club de lecture et cercle de discussion philosophique.

EGALITE FEMMES – HOMMES

Notre but est de sensibiliser la population aux inégalités qui existent encore dans bien des domaines entre les femmes et les hommes et de réaliser des actions correctrices dans la mesure de nos moyens.

- Célébration de la Journée Internationale des Femmes (8 mars)
- Organisation d'un colloque consacré aux cyberviolences dans le cadre de la lutte contre les violences faites aux femmes
- Campagne du « ruban blanc » - distribution de rubans blancs et séance du ciné-club dédiée
- Participation à la plate-forme régionale de l'Egalité des chances au sein de différents groupes de travail tels que : gendermainstreaming, genderbudgeting, charte égalité.
- Poursuite des réunions du Conseil consultatif de l'Egalité Femmes-Hommes
- Maintien du subside communal « Egalité Femmes-Hommes » à l'intention des acteurs locaux
- Poursuite du ciné-club de genres et du festival « Elles s'engagent »
- Genderbudgeting : formation des élus et du personnel en vue de l'implémentation dans le budget communal
- Politique temporelles : création d'un cycle de conférences « Apéros du tempo »
- Mise en place d'ateliers de réflexion sur la thématique de la sécurité et du sentiment d'insécurité spécialement destinés aux femmes âgées de 55 ans et plus.
- Création d'une Table ronde de l'Egalité en vue de réunir les acteurs locaux œuvrant sur la thématique
- Elaboration et mise en place du plan diversité de l'administration communale (collaboration GRH) - formations
- Lutte contre l'homophobie (participation symbolique à la journée du 17 mai)
- Création d'activités autour d'une Maison des Femmes

TOURISME

- Participation à l'évènement « Bruxelles Week-end bienvenue »
- Création du projet participatif « Ma rue se raconte » alliant histoire et tourisme
- Poursuivre la constitution du dossier pour obtenir le label « zone touristique » pour la place Jourdan
- Envisager la création d'un parcours mettant les artisans etterbeekois à l'honneur
- Assurer la visibilité des agents communaux par l'acquisition et le port d'un pin's

AFFAIRES EUROPEENNES

En 2016, l'Echevinat, le service des Affaires Européennes et le Conseil Consultatif des Affaires Européennes d'Etterbeek (CCAE) continueront de travailler en relation étroite avec d'autres services communaux, des associations culturelles, l'AVCB dans le cadre de la SEDL (Semaine Européenne de la Démocratie Locale) et, ponctuellement, la Commune d'Ixelles, poursuivant les objectifs des années précédentes, à savoir une politique de proximité à l'égard des quelques 16 000 citoyens européens d'Etterbeek.

Afin de préparer les élections communales de 2018, le service travaillera tout spécialement en 2016, mais aussi en 2017 et 2018, en collaboration avec l'Echevinat de la Participation, les services de la Population et des Affaires électorales, ainsi qu'avec le Service de l'information ? à l'organisation de réunions de sensibilisation et donnera volontiers son avis quant au contenu de documents concernant la participation des Européens citoyens etterbeekois aux élections en question. Une information à l'attention des jeunes votant pour la 1^{ère} fois peut être envisagée, avec le relais des écoles et du service communal de la jeunesse.

Activités et réunions prévues en 2016 :

3 à 4 réunions en séances publiques au cours desquelles, dans le cadre des « Grandes Conférences Européennes d'Etterbeek », des personnalités européennes et autres seront invitées à s'exprimer sur des thématiques citoyennes et européennes.

Ces réunions seront précédées de réunions du bureau du CCAE.

Une à deux réunions internes entre membres du CCAE, recueillant les initiatives de membres du CCAE et en préparant les activités,

Participation, et coordination aux environs du 15 octobre, avec d'autres services communaux et associations etterbeekoises, à la Semaine Européenne de la Démocratie Locale, (SEDL), coordonnée pour les 19 Communes bruxelloises par l'AVCB, avec une réunion ou un débat citoyen organisé conjointement par les CCAE d'Etterbeek et d'Ixelles, mini-festival de films européens (réalisés par des Européens, traitant de l'Europe (au Senghor ?),

Organisation éventuelle d'une exposition dans le hall de la maison communale autour de la thématique « citoyens d'Europe »

Visite du Parlement européen, avec jeunes/ adultes,

Participation active, avec notamment plusieurs membres italiens du CCAE, au projet du Service de la Culture francophone, en synergie avec d'autres services communaux et associations, écoles,... sur le phénomène migratoire en Europe au travers d'une pièce théâtrale retraçant l'immigration italienne après la seconde guerre mondiale, avec pour objectif le renfort de la politique de proximité Européens-Etterbek-Europe,

Suivi de projets et d'appels à projets de subsides/ subventions européennes, avec des membres actifs du CCAE,

Tenue de stands « etterbeekois »:

au Parlement Européen, fin mai 2016, dans cadre de la Journée Portes Ouvertes (Fête de l'Europe), et participation à la Fête du pain au Rond-point Schuman, au Berlaymont, CE, lors des info-days (1 à 2 fois/ an).

Participation aux séances d'accueil des nouveaux habitants à la Commune, si organisée,

Continuation des contacts renforcés et collaboration avec diverses institutions extérieures, européennes et régionales principalement, dont la Représentation de la CE en Belgique : initier des séances d'animation/ information/ sensibilisation à l'Europe dans les écoles, en accord avec les services Enseignement, Jeunesse, avec la C. E/ le P.E, et certains membres-témoins du CCAE,

Participation ponctuelle à des micro- projets dans le cadre du Contrat de Quartier Durable avec quelques membres motivés du CCAE à des braderies, brocantes, fêtes de quartier, journée des Voisins,...à la rencontre des Européens d'Etterbeek,

Participation à l'organisation selon les disponibilités (personnel, budgétaires..) d'événements culturels (p.ex., et participation en synergie avec d'autres services, à des actions sur la Commune impliquant la participation citoyenne des ressortissants européens)

Relais des demandes administratives des ressortissants européens de la commune, auprès des services communaux ou bruxellois compétents. Ce qui suppose un renfort des connaissances linguistiques(anglais) et une information sur les démarches au service des Etrangers et à la Population selon le cas pour les ressortissants européens.

SOLIDARITE INTERNATIONALE

Suivant le nouveau plan de politique de solidarité internationale, nous visons à réaliser 4 objectifs stratégiques qui contribuent à élargir l'assise pour les matières de solidarité internationale.

Mener des discussions, rencontres et dialogues thématiques

En 2016 cet objectif se réalisera en organisant des activités de sensibilisation, tel que le Mois de la Solidarité. Tout comme en 2015, on compte à offrir aux habitants d'Etterbeek un programme d'activités qui permettront d'aborder différents thématiques (mondialisation, la justice sociale, la diversité, les réfugiés) dans une approche globale, liant les problématiques du Nord et du Sud. D'autres activités seront organisées à cet effet afin de réaliser une continuité tout au long de l'année: une Journée du Commerce Equitable, Egalité Homme/Femme, etc.

Dans ce cadre des premiers contacts avec les écoles seront envisagés afin de stimuler les actions dans ce domaine au sein des écoles.

Visibilité auprès d'un public varié

Dans l'esprit de faire participer des Etterbeekois d'origine et d'horizon différents à des activités de solidarité internationale, le développement d'un plan de communication sera entamé pour pouvoir réaliser cet objectif.

Collaboration entre différents acteurs

Afin que les activités de solidarité internationale seront portées par plusieurs acteurs au sein de la commune, le service investira du temps à approfondir des liens avec différents instances (centre culturel, bibliothèques, académie des arts, etc.) et la mise en réseau de ces partenaires. De plus, une recherche active de partenaires externes sera mené pour renforcer les activités de sensibilisation et établir même un lien de ville avec un pays/ une ville du Sud, si possible en collaboration avec Fontenay-sous-Bois.

Soutien à des associations et des citoyens

Comme les années précédentes, nous continuerons à mettre à disposition des subventions pour soutenir les projets des associations et individus en matière de coopération au développement et sensibilisation. Les membres de la TRESI seront aussi soutenus par des formations, un soutien logistique et un encadrement au niveau du politique de bénévolat.

SANTE

Le service santé souhaite rendre plus accessible l'information à la population. A travers différentes actions (tables rondes, espaces santé, campagne d'information, partenariats avec le réseau etterbeekois (les structures qui travaillent dans la santé, le social, le culturel)) le service veut permettre des temps précieux d'échanges entre le public et les professionnels, pour que l'information se diffuse, se discute, se partage.

Il s'agit pour notre service d'être toujours plus à l'écoute des problématiques actuelles, et d'y répondre par des actions en cohérence avec les besoins des habitants.

Notre service organise ponctuellement des activités qui ont prouvé leur pertinence. Nous travaillons à développer ces actions et à en réaliser de nouvelles pour répondre aux besoins des etterbeekois.

La continuité des projets existants qui ont prouvé leur utilité au sein de la population et ont rencontré un réel intérêt est nécessaire et leur développement l'est tout autant, tels que :

Gymsana :

C'est le cas du projet commune –Alzheimer admise de psychomotricité pour les personnes âgées qui se poursuit au centre de jour Atoll avec succès puisque la demande est croissante et une deuxième session a été ouverte.

Alimentation saine :

C'est le cas du projet de réduction des inégalités en matière de santé qui concerne la promotion de l'alimentation saine en vue de prévenir le diabète, les maladies cardiovasculaires, l'obésité infantile et enfin de préserver notre capital santé. Tout au long de l'année, des petits déjeuners sains sont organisés dans les écoles communales. Une nutritionniste présente les bases d'une alimentation saine et échange avec les enfants et parents autour d'un petit déjeuner composé par ses soins.

Sur cette même base, des goûters sains sont organisés avec des personnes en situation de précarité, comme les bénéficiaires du CPAS.

La rencontre des saveurs, autre pan important du programme « Alimentation saine », est une manifestation que le service reprendra durant l'année 2016. En partenariat avec des asbl qui travaillent sur les cultures du monde et particulièrement l'alimentation, une nutritionniste échangera avec les participants à partir des plats des différentes régions du monde pour l'adapter à une alimentation équilibrée. Ici, on part de ce que les gens connaissent en leur indiquant les petites modifications à faire dans leurs plats favoris pour joindre la santé à l'agréable.

Les conférences santé :

Les conférences axées sur les thèmes de santé qui préoccupent la population et sur les sujets d'actualités seront poursuivies, cette année des thématiques telles que la parole aux patients, les maladies cardio-vasculaires, les arrêts cardiaques chez les sportifs, le cancer du côlon, le cancer de la prostate, le diabète et la tuberculose ont été ou vont être réalisées.

Développement et évolution de ce cycle d'activités :

Dès 2016, nous axerons nos thématiques sur les préoccupations actuelles et plus variées, l'hyperactivité chez l'enfant, les rapports sexuels après 60 ans, ou encore les médecines alternatives (art thérapie, acupuncture, médecine par les plantes,...). Un conseil consultatif de la santé sera organisé pour préparer au mieux ces événements. (voir paragraphe suivant). Les conférences s'orienteront plus vers des tables rondes, où différents intervenants échangeront sur le thème abordé avec une importance donnée au temps de questions-réponses avec le public présent.

Les tables rondes auront lieu tous les deux mois à la maison communale.

La création d'un conseil consultatif de la santé permettra de réfléchir en amont sur les thématiques abordées lors des tables rondes. Les membres, tous des professionnels de santé, aborderont les problématiques actuelles en ayant toute connaissance des différents intervenants à inviter pour aborder ces questions.

Chaque professionnel aura la possibilité, en participant aux tables rondes organisées, de recevoir une accréditation pour l'activité.

Les espaces santé :

Le service santé tâche de rendre accessible l'information autour des différentes maladies qu'il aborde lors des conférences, des campagnes d'information auxquelles il participe et aussi lors des nombreux espaces santé qu'il organise dans les fêtes de quartier d'Etterbeek. La proximité sera renforcée par une présence accrue sur le terrain.

En multipliant des espaces santé (espace de contact, d'échange informel, d'information et de sensibilisation au cours des fêtes de quartier entre les professionnels de la santé et la

population.) La « Ducasse pour tous » en avril 2015, ou encore la fête des jardins participatif avenue Nouvelle en septembre 2015.

En encourageant les « Portes ouvertes » dans les structures de santé, les campagnes d'affichage commune et de distribution de flyers autour des pathologies chroniques telle que le diabète, le sida et les IST, la tuberculose, etc.

Etablir des rencontres sur leur lieu de travail avec les associations active en matière de santé publique.

Le développement de nouveaux axes de collaboration avec les acteurs locaux de la santé se fera par des échanges plus fréquents afin de relayer les campagnes nationales à l'échelon local de manière plus compréhensible, homogène et efficace. C'est dans ce but que nous poursuivons la réalisation d'un annuaire des professionnels de santé actifs sur Etterbeek.

Fichiers santé régulièrement nourri par nos fiches contact disponibles lors de nos différents évènements santé. Recherche de nouveaux contacts dans le travail de diffusion de nos outils de communication pour nos activités.

Le conseil consultatif de santé permettra de fédérer autour des activités organisées le réseau de chacun de ses membres.

La transversalité du service de la santé sera recherchée en proposant des collaborations avec d'autres services.

Autour de l'alimentation saine et nutrition préventive : cohésion sociale, CPAS, développement durable.

Dans le cadre des bienfaits du sport sur la santé : service de sport, 3eme âge.

Pique nique CPAS

La venue du Bus santé organisée par l'asbl Prevents en partenariat avec les hôpitaux Baron-Lambert et Saint Michel sera poursuivie en 2016.

Participation aux jardins participatifs avec le service de développement durable en septembre 2015.

Campagne d'information Sida en décembre, rôle d'interface du service santé communal entre les différentes structures santé / sociales du territoire etterbeekoïse (Hôpitaux, CPAS, Foyer etterbeekoïse, Samarcande, Ernest Richard, le Seuil,...). Rendez-vous annuel qui solidifie à chaque édition un noyau de partenaires tout en le développant.

Soutien aux asbl etterbeekoïses :

Selon l'OMS, la santé psychique et morale des personnes en situation de précarité devraient retenir toute notre attention.

Nous prévoyons donc un soutien aux associations qui œuvrent sur le terrain en matière de santé mentale et psychique.

Campagne d'information :

Le stress sur le lieu de travail et le burn out sont des situations de plus en plus vécues et de nombreuses études ont démontré leur conséquence sur notre santé. Des initiatives telles que celle du bus santé spécialisé dans la prévention et la gestion du stress chronique en juin 2015.

Une table ronde aura pour thème cette question de santé publique, des ateliers seront organisés pour le personnel communal autour des médecines préventives, alternatives.

Dans le cadre de la grande campagne d'information organisée chaque année (depuis 3 ans) en décembre à l'initiative de la plateforme prévention sida, le service santé communal y jouera le rôle d'interface entre les différentes structures santé / sociales du territoire etterbeekois (Hôpitaux, CPAS, Foyer etterbeekois, Samarcande, Ernest Richard, le Seuil,...) pour la mise en œuvre des actions menées dans chaque structure (dépistage, stand d'information, distribution de matériel (préservatifs, brochures, rubans rouge,...))
Avec l'asbl Hupraco, nous organiserons tout au long de l'année des initiations aux premiers secours, dans l'espace public, à la rencontre de la population.

La lunetterie sociale

Ce projet a débuté de manière plus palpable cette année 2015.

Le projet de lunetterie sociale a établi un retro planning précis de ses différentes étapes de réalisation. Après une prise de contact avec les opticiens de la commune et d'autres acteurs devenus des partenaires du projet, le coordinateur prospecte sur le matériel et les points de collectes de lunettes.

L'asbl va débiter son installation dans un local, les travaux de rénovation vont s'enclencher d'ici quelques semaines.

Lancement de la campagne de collecte.

Achat de sacs de sécurité pour la collecte.

Achat de matériel de bureau.

CULTURE FRANCOPHONE

EN 2016, l'échevinat de la culture continuera à favoriser le foisonnement créatif culturel sur le territoire communal, par l'accompagnement ou le soutien de divers projets ou structures.

Gestion de l'Espace « Entrée Libre »

Nous continuerons à organiser des expositions dans le hall de notre maison communale baptisé espace entrée libre. Nous y accueillerons, des jeunes talents et des moins jeunes. Toutes les disciplines seront représentées (peinture, sculpture, photographie, gravure, lithographie, BD, etc.).

Nous accueillerons aussi des artistes de renom.

Les expositions s'orienteront autour des thèmes contemporains (la journée de la femme, le mois de la solidarité, notre académie « Constantin Meunier », nos aînés mis à l'honneur, etc.)

Un jury composé de professionnels des arts se prononce comme chaque année sur la programmation de celle-ci.

Pas moins de 13 expositions jaloneront cette année 2016.

Galerie virtuelle

Cette année encore nous continuerons à concrétiser ce projet pour internet. Depuis bientôt 12 ans, l'espace entrée libre accueille des artistes de tous genres. Nous souhaitons

pérenniser le souvenir de ceux-ci en leur offrant cette vitrine accessible par le monde entier afin de valoriser leurs œuvres et notre espace communal.

Chaque année passée étoffe le patrimoine artistique Etterbeekois grâce aux expositions et au précédent parcours d'artiste de 2014. Celui-ci a été couronné de succès en réunissant près de 130 artistes de la commune, toute discipline confondue.

Collaboration avec les Centres Culturels et Galeries d'Art

Nous continuerons comme par le passé notre collaboration avec les centres culturels et particulièrement avec l'espace Senghor, la bibliothèque Hergé et l'Atelier 210.

Une des particularités du centre culturel le Senghor est de prendre en compte les aspects multiculturels de l'environnement.

Nous soutiendrons les projets permettant de donner la possibilité aux différentes communautés présentes à Etterbeek de s'exprimer artistiquement. (Maria Clara Art Point, Centre du vitrail « Majerus, ...)

Culture dans les rues

Nous soutiendrons plusieurs projets participatifs permettant d'apporter la culture à proximité des foyers (La Maroxelloise, la poésie en rue du MaestrÖm festival, le festival Massimadi, le Fara, Les Nouveaux Disparus, Festival Nzela-Maïsha, Tala Nritya, Echo Space – Festival musical Dub garden, ...)

Ceci se fera dans un but de démocratisation de la culture.

2^{ème} Parcours d'Artistes

Suite à l'évaluation de 2015, nous organiserons cette année notre deuxième parcours d'artiste. Un comité d'expert se réunira pour décider de la date et de la thématique de cet événement. Nous soutiendrons tous les artistes dans leur démarche artistique afin qu'ils soient, grâce aux dispositifs mis en place, mieux visités et appréciés par chacun.

Art Urbain

Dans le cadre du Contrat de Quartier Durable (2015-2018), il est prévu une revitalisation et un embellissement de l'axe Chasse-Gray. Nous avons rentré un projet « Art Urbain » participatif. Nous continuerons à travailler dans cet esprit avec les associations de terrains tels que Samarcande, la Maison des Jeunes, le Seuil et Le Pivot, etc. Avec cette dernière nous participons au projet « Regard Croisés » en collaboration avec la culture néerlandophone (Kunst in de Wijk) afin d'avoir plus de cohésion au niveau participatif. Les résultats probants de cette année nous encourage à poursuivre au travers des ateliers tels que le graffiti et la mosaïque,

Politique de démocratisation de la Culture

Intervention financière dans les prix d'accès aux événements culturels organisés au sein de la commune comme « Noël Cosaque – 2014 et Goospel 2015 » Ceci permet aux personnes précarisées de pouvoir ainsi profiter de ces avantages en fonction de leur choix.

Utilisation de la Culture comme catalyseur de réflexion sur les problématiques actuelles

Interaction entre la culture, la santé, le social par des spectacles sur des thématiques telles que le cancer du sein, l'homophobie, l'adolescence (mouvement mondial des mères, conférence sur l'Albanie, etc.)

Journées multiculturelles

Activité transversale déjà organisée ayant rencontré un grand succès permettant en une journée, des rencontres, un lieu d'échange d'expériences entre associations, d'enrichissement culturel au sein de cette commune reconnue multiculturelle par essence.

Connaissance de la Culture Etterbeekoise

Nous proposons aux habitants intéressés ainsi qu'aux jeunes des visites de sites culturels encadré par des professionnels afin d'approfondir la connaissance de leur commune.

Dans cet esprit, nous concrétiserons le travail entrepris par Mr Piron (historien) par la publication d'un livret retraçant les grands événements et faits qui ont marqué la commune d'Etterbeek durant la première guerre mondiale 14-18. Une carte-promenade sera éditée à cet effet. Ce support permettra via l'organisme « Arkadia » d'organiser des promenades pédagogiques. Ceci pourra contribuer entre autre à l'intégration des migrants au sein de notre commune qui se retrouvent déracinés de part l'actualité brûlante de leur pays.

Un projet sera entrepris expliquant le phénomène migratoire en Europe au travers d'une pièce retraçant l'immigration italienne juste après la seconde guerre mondiale. Ce projet mettra en collaboration les pays jumelés d'Etterbeek à savoir l'Italie et la France. Il s'orientera vers la naissance de l'Europe et son phénomène sociologique en tenant compte de la communauté italienne et des européens vivant à Etterbeek. Nous espérons alors développer des synergies avec le milieu associatif local de l'éducation permanente et interculturel. Ce projet mettra en coopération les services de la Culture, des Affaires Européennes, du Jumelage, de l'Enseignement et de la Cohésion sociale de la Commune d'Etterbeek ;

Participation au Brussels Creative Forum, marché culturel bruxellois où sont affichées toutes les initiatives culturelles et artistiques de la commune.

CULTURE NEERLANDOPHONE

Le service de la Culture néerlandophone continuera à soutenir financièrement et logistiquement ses partenaires culturels néerlandophones dans leurs actions mises en place en vue d'atteindre les objectifs de la politique culturelle locale. Comme tous les ans, un plan d'action intégré a été établi pour 2016 dans lequel on retrouve des projets communs, des projets de partenaires, d'écoles et d'associations. Le plan d'action complet ainsi que les actions concrètes sont détaillés dans le Plan d'action de la Politique culturelle

néerlandophone locale 2016, qui sera soumis au collège des bourgmestre et des échevins fin novembre 2015. Ce plan d'action est disponible sur le site web de la commune.

Lors du processus d'établissement du plan d'action, trois tendances se sont manifestées : 1. L'amélioration de la communication et de la visibilité des partenaires culturels néerlandophones dans la commune reste l'un de nos principaux objectifs. 2. Une place plus importante doit être accordée aux arts et la création. Différents projets s'investissent d'ailleurs dans la co-création entre artistes et habitants. 3. L'extension de l'offre vers différents groupes-cibles est nécessaire. Les habitants s'impliquent davantage dans des projets spécifiques menés au sein de leur quartier. De nouvelles initiatives doivent être entreprises à ce titre pour les seniors et les familles avec petits enfants.

Avec la VGC, une convention a été établie jusqu'en 2020 pour soutenir le projet Brede School Domino. Il s'agit là d'une confirmation du feed-back positif que la commune avait déjà reçu pour ses réalisations dans le cadre de ce projet. Au-delà de la continuation de certains projets réussis au cours des années précédentes comme les Dominodagen, les Leesbuddies... nous investirons en 2016 dans des projets axés autour de la stimulation de la langue, de la mobilité culturelle et sociale et de la participation sociale. Les objectifs Santé seront également développés, à savoir « communiquer en équivalence » et « sexe et diversité ».

La bibliothèque publique communale est un partenaire important de la politique culturelle locale et du projet Brede School Domino dans le cadre de la réalisation de leurs divers projets.

DEVELOPPEMENT DURABLE

- Poursuite de l'organisation des réunions du Conseil consultatif du Développement durable (CCDD) qui se réunit 5 fois par an ;
- Poursuite de l'octroi des Subsidés Développement durable aux associations ;
- Poursuite de l'octroi des primes Langes lavables et tenue d'un stand de promotion à la fête des bébés ;
- Lancement de la troisième édition du Défi alimentation durable
- Mise en place de poulaillers collectifs et création d'un guide pratique et de témoignages + organisation de journées 'poulaillers ouverts'
- Promotion du Kit 'Table Durable entre voisins'
- Poursuite de la sensibilisation des habitants via un programme d'activités annuel mené en collaboration avec l'asbl « Commune ferme à la ville ».
- Sensibilisation du personnel communal : paniers Bio, participation aux actions de l'Eco-Team, Midis 21, co-rédaction de la newsletter « Dynamic 21 », étoffement et valorisation de la médiathèque DD ('dédéthèque').
- Représentation des projets du service et de la mise en valeur des actions dans le cadre de différents événements comme la Fête de l'Environnement, Goûter Bruxelles, colloques de l'AVCB, fêtes de quartier, etc.

AGENDA 21 LOCAL

- Poursuite de la promotion de l'A21L lors de divers événements
- Développement des actions du Plan Propreté
- Développement du réseau des give-box et poursuite de la promotion des systèmes de donnerie.
- Participation à la SERD 2016
- Poursuite de la politique d'insertion de clauses durables dans les marchés publics.
- Développement de la communication du projet de suppression des pesticides sur l'espace public et de la sensibilisation des citoyens à en faire de même.
- Mise en place du projet de réduction des sacs plastiques dans les commerces etterbeekois
- Finalisation et promotion du Kit événement durable.
- Nouveau : Création d'une récup-box en vue de récupérer et valoriser des matériaux de récupération par des ateliers et de la sensibilisation des citoyens et création de boîtes à livres dans l'espace public.

INFORMATION

Le service Information (en ce compris le département Infonet) est actuellement composé de cinq fonctionnaires : un responsable de service, un rédacteur, une webmaster (également graphiste), une traductrice et une proposée à l'affichage communal. Ses missions se concentrent essentiellement sur la production mensuelle et la diffusion du journal communal La Vie etterbeekoise, la gestion journalière et l'alimentation des sites internet, intranet et de la page facebook de la commune, les contacts avec la presse, la diffusion d'informations vers la population via tous les canaux disponibles, l'affichage dans les bâtiments communaux ou d'autres lieux publics à Etterbeek ainsi que l'organisation de réunions d'information à l'attention des habitants. Ce service est également chargé de superviser, sous l'autorité du collège, tout type de communication communale à destination du public.

En 2016, comme ce fut le cas l'an dernier, 10 nouveaux numéros du journal communal (la Vie etterbeekoise) seront publiés et distribués dans les boîtes aux lettres de la commune. En juin, une évaluation du mode de distribution actuel (assuré par les services de la Poste) sera effectuée.

Le service Information assurera la finalisation d'un document présentant le bilan de mi-législature 2013-2015 : ce document est destiné à être publié sous forme de brochure et distribué en mode toutes-boîtes. Le service Information supervisera le placement sur la voie publique (porte de Tervueren) d'un premier panneau d'information électronique, en collaboration avec les services Travaux publics et Aménagement du territoire.

En ce qui concerne le site internet, la principale priorité visera la conclusion d'une nouvelle convention avec une société de maintenance pour les sites internet et intranet, le CIRB ayant annoncé une cessation d'activité à cet égard à l'horizon 2016.

Sur base de cette nouvelle convention, le site internet actuel sera rendu « responsive » (adapté à la lecture et la consultation sur tablettes et smartphones). Plusieurs mises à jour importantes sont également prévues sur le site internet en 2016 : la mise à jour complète des pages « Propreté » et « Aménagement du territoire » en sont les principaux exemples. Enfin, il est également prévu, après la création d'une page facebook communale en 2015, d'ouvrir en 2016 un compte twitter propre à la commune.

En matière d'information du public et de politique participative, une attention toute particulière sera accordée à trois dossiers qui continueront à faire l'actualité dans notre commune en 2016 : la mise en œuvre du contrat de Quartier Durable « Axe Chasse-Gray », la mise en application du Plan Propreté et la poursuite du projet de réaménagement des Jardins de la Chasse.

Parallèlement aux domaines d'intervention spécifiés ci-dessus, le service Information - Infonet continuera à assurer la production et la diffusion des toutes-boîtes ponctuels sur le territoire communal, ainsi que la réalisation d'affiches, de brochures, de dépliants ou de folders produits et diffusés selon les besoins des services communaux. Il continuera également à prendre en charge l'organisation des réunions d'information destinées aux habitants, à couvrir, tant pour le site internet que pour le journal communal, toute l'actualité propre à la commune et à assurer l'organisation d'événements ponctuels comme les cérémonies de première pierre ou d'inauguration.

HISTOIRE ET PATRIMOINE

« L'année civile de 2015 verra se poursuivre le plan d'action des commémorations de 14-18.

Les élèves de 5^{ème} et 6^{ème} primaires qui ont visité l'exposition etterbeekoise, l'exposition du Musée de l'Armée, visionné un film et participé à la journée du Souvenir se rendront sur des sites de la bataille de l'Yser. Ces commémorations sont gérées avec le service jeunesse.

Dans le prolongement, Etterbeek accueillera une exposition en hommage à Edith Cavell et Philippe Baucq organisée par l'ASBL promouvant la mémoire de la première. Cela sera l'occasion de mettre en évidence l'action du second.

La pérennisation d'une journée du souvenir est programmée avec les écoles primaires etterbeekoises. La prise de conscience et le travail de mémoire est ainsi encouragé en classe. L'apprentissage de la Brabançonne par tous les élèves présents (500) est également essentielle

2015 sera également le moment de souvenir de la seconde guerre mondiale. Nous travaillerons avec l'ASBL Territoire de la mémoire en enverront cette fois des adolescents visiter l'exposition développée par celle-ci à Liège.

Le patrimoine etterbeekois sera mis en valeur par des visites urbaines guidées en partenariat avec une asbl œuvrant dans ce domaine.

Une réflexion quant à la mise en valeur de l'histoire militaire sera menée via des contacts avec la Défense nationale.

Celle-ci est interrogée quant à la possibilité de recréer des liens avec un régiment spécifique lequel serait alors présent lors de commémorations militaires ou manifestations d'importance.

Le soutien au Cercle d'Histoire est maintenu. Ce dernier a relevé avec éclats le défi de 2014.

La Commune apportera son soutien aux Journées du Patrimoine en fonction du thème développé pour celles-ci. »

AMENAGEMENT URBAIN

- TRAVAUX PUBLICS
- FLEURISSEMENT / ENTRETIEN DES PLANTATIONS
 - PROPRIETE PUBLIQUE
 - MOBILITE
 - ENERGIE
 - AMENAGEMENT DU TERRITOIRE
 - ENVIRONNEMENT
- CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
- GUICHET UNIQUE DU LOGEMENT
 - REGIE FONCIERE

TRAVAUX PUBLICS

L'espace public

Rénovation des trottoirs de la commune portera sur:

- Rue Beckers entre la rue Marcette et le square de Léopoldville;
- Rue des Aduatiques;
- Rue de Haerne entre l'avenue Général Bernheim et l'avenue Victor Jacobs.

Mise en zone 30 par la pose de coussins berlinois.

Asphaltages: la liste des rues évolue en fonction du temps et des sollicitations telles que le gel.

Renouvellement de l'éclairage public:

- Rue de la Gare;
- Rue de la Grande Haie;
- Rue Terlinden;
- Rue de Linthout;

En matière d'espaces verts, l'essentiel de l'effort se portera sur le parc Hap en collaboration étroite avec le Contrat de Quartier Durable.

Le service des Travaux sera une des chevilles ouvrières des études et des réalisations du Contrat de Quartier Durable. Il participe également activement à l'étude des espaces publics des Jardins de la Chasse.

Les bâtiments communaux

On trouvera ci-dessous une liste non-exhaustive des projets à réaliser et/ou lancer durant l'année 2016 en gardant en mémoire les objectifs énoncés dans la note d'orientation politique.

- Réparation de diverses toitures;
- Pose de datalogueurs;
- Diverses mises en conformité électrique;
- Rénovation des toilettes scolaires;
- Aménagement d'une citerne de récupération des eaux de pluie au dépôt du Rinsdelle;
- Nouveau revêtement de sol à la salle de psychomotricité de Claire-Joie;
- Aménagement de 3 mezzanines à la Colombe de la Paix;
- Aménagement du grenier en 4 classes à la Farandole;
- Construction d'un pavillon passif au Paradis des Enfants;
- Renouvellement de l'installation de chauffage à Ernest Richard 1;
- Rénovation des vestiaires et des douches d'Ernest Richard 2;
- Etanchéification et isolation de la toiture du pavillon informatique de l'ISFCE;
- Diverses rénovations au centre Senghor (Chaufferie, conciergerie, cuisine, façade);
- Remplacement d'une tribune au centre des sports;

- Etude pour la démolition et la reconstruction de la crèche Aimé Dupont
- Participation aux différents projets du Contrat de Quartier Durable touchant les bâtiments communaux (ateliers Toby, maison des Enfants, future ludothèque de l'avenue du Préau, rue Fétis 37-39, ...)
- ...

Charroi

- Réparation et traitement contre la rouille du bus Mercedes;
- Remplacement d'une balayeuse;
- Remplacement de deux petits véhicules à benne.

Administration

Poursuite des critères éthiques, sociaux et environnementaux dans les marchés publics.
 Permission de voirie, mise en œuvre de la possibilité pour le citoyen de réaliser ses réservations ou ses demandes d'occupation de la voirie en ligne.
 Généralisation de l'usage du programme régional Osiris .

FLEURISSEMENT ET ENTRETIEN DES PLANTATIONS

A l'instar des années précédentes, l'Echevinat du fleurissement et de l'entretien des plantations poursuivra la mise en œuvre des corbeilles fleuries sur le territoire communal. Tant que possible, la dimension "fleurissement et plantations" sera intégrée aux projets d'aménagement de l'espace public initié par le service des Travaux publics et le Contrat de Quartier Durable.

Le partenariat avec le monde associatif pour le fleurissement des pieds d'arbres devra également se poursuivre.

Comme suite à l'interdiction de l'usage des pesticides par les pouvoirs publics sur l'espace public, la commune se devra de mettre en œuvre des solutions alternatives. Pour ce faire, en 2015, une mission d'étude pour une gestion différenciée des espaces a été lancée. 2016 sera l'année durant laquelle les conclusions de l'étude seront connues. Les solutions pourront donc être mises à l'essai afin de parvenir d'ici la fin de la législature à une procédure de nettoyage des mauvaises herbes efficace, efficiente et durable.

PROPRETE PUBLIQUE

Mesures préventives :

information et sensibilisation sur les incivilités et les sanctions encourues, sur les services de collecte et de nettoyage et sur l'accès au service propreté ; actions de sensibilisation et projets participatifs vis-à-vis de publics spécifiques en fonction des types de problèmes liés à

la propreté urbaine ; création d'un réseau d' « ambassadeurs de la propreté » ; mobilisation des « référents-propreté », notamment au sein de réunions d'ilotage mensuelles pour identifier les points noirs et apporter des solutions transversales ; poursuite du travail d'observation, de contact et de sensibilisation dans le cadre du CQD Chasse-Gray avec les « médiateurs éco-citoyenneté » ; Optimisation du système d'échange d'informations entre Etterbeek-Propreté et la police.

Mesures réactives :

renforcement des dispositifs de collecte : déchetterie mobile, plan d'implantation des corbeilles publiques, nouvelles poubelles solaires, cendriers publics ; révision du fonctionnement et des dispositifs de nettoyage : enterrement des bulles et guérites, intensification du détagage, nouveau matériel (aspirateur urbain) ; meilleure réactivité des services opérationnels de nettoyage, grâce à FixMyStreet et à Allo-Pronet ;

Mesures répressives :

poursuite de la mise en valeur des articles ayant trait à la propreté ; augmentation et mobilisation d'agents de terrain habilités à dresser des constats ; renforcement des dispositifs de sanctions visant à lutter contre les incivilités en propreté ; systématisation des opérations répressives et des collaborations avec la Police et l'Agence Bruxelles-Propreté : fouilles (de jour et de nuit), planques nocturnes, barrages filtrants ;

S'ajoutent à ces 3 volets des objectifs visant à répondre aux grands problèmes de propreté, poursuivis par des actions transversales : « opérations trash », rappel et contrôle de l'obligation pour les professionnels d'avoir un collecteur de déchets agréé ; diminution de l'attractivité du mobilier urbain et des pieds d'arbres à l'égard des dépôts clandestins, lutte contre les lieux inoccupés qui génèrent des problèmes de malpropreté ; campagnes et mesures de lutte contre les petits déchets sauvages (emballages alimentaires, mégots de cigarette, papiers non alimentaires), notamment aux abords des écoles, dans et à l'issue des événements ; lutte contre les salissures (déjections canines, tags).

MOBILITE

En 2016, le service de la Mobilité sera mobilisé dans les projets suivants :

- l'adoption du Plan d'Action Communal de Stationnement;
- la réalisation d'enquêtes en vue de l'adoption de nouvelles dispositions en matières de sens de circulation (rues Général Capiaumont, Général Molitor et Paul Segers);
- l'étude de grands aménagements en collaboration avec le service Voirie et/ou le contrat de quartier durable (place de Theux, parvis du centre administratif, voiries du quartier des jardins de La Chasse,...);
- l'étude de petits aménagements en collaboration avec le service voirie et le contrat de quartier durable (Aduatiques/Armée, Aduatiques/Atrébates, Gerlache/de Haerne, Pervyse/Cdt Ponthier, rue de la Gare, rue d'Oultremont, rue Fetis, rue du Grand Duc, place Saint-Antoine, ...);

- le suivi de grands aménagements en collaboration avec Bruxelles-Mobilité et/ou Beliris : place Jourdan, rue Froissart, avenue des Casernes, chée de Wavre, avenue de la Force aérienne, avenue de la Cavalerie;
- le suivi de petits aménagements en collaboration avec Bruxelles-Mobilité, entre autre le projet de signalisation piétonne régionale;
- l'amélioration de la signalisation des entrées de zones 30 par la réalisation de marquages au sol et de panneaux plus grands;
- la mise en œuvre du nouveau règlement relatif à la protection des entrées de garages des particuliers;
- la mise en œuvre d'un pôle cycliste au sein de l'Administration pour aider les écoles à organiser les brevets cyclistes;
- L'évaluation des coûts de fonctionnement des 3 boxes vélos installés en 2015;
- Le traitement de toutes les demandes de signalisation (places handicapées, zones de livraisons, ...) et l'adaptation de la signalisation existante;
- l'installation de nouveaux parkings vélos.

ENERGIE

Renouvellement du règlement des primes 'Energie'

Relais de la campagne annuelle 'Gaz-électricité : osez comparer' du SPF Economie.

AMENAGEMENT DU TERRITOIRE

La densification du bâti est un phénomène qui connaît une croissance exponentielle en région bruxelloise. Au travers de la gestion des demandes de permis d'urbanisme, la commune

d'Etterbeek défend le maintien d'un urbanisme à dimension humaine, offrant une place importante aux familles et un cadre de vie agréable à l'ensemble des habitants et des usagers

etterbeekoïses.

Le projet de ré-urbanisation du site des Jardins de la Chasse entrant dans sa phase de réalisation, le service de l'urbanisme encadrera tous les aspects urbanistiques de ce projet majeur, et en particulier du futur Centre Administratif, qui devrait pouvoir conduire à la relance

du quartier de la Chasse.

Faciliter et accélérer les démarches administratives sont une priorité. Une

dématérialisation accrue des dossiers de demandes de permis sera mise en place dans le cadre

du projet régional Nova (traitement dans un programme informatique commun aux communes

et à la région des demandes de permis d'urbanisme et d'environnement). La possibilité pour les

citoyens de déposer leurs demandes de permis d'urbanisme en ligne sera mise en service. Cette modification augmentera l'efficacité du service et permettra la limitation du traitement papier.

Le suivi des demandes en ligne, la dématérialisation des demandes de permis, une gestion électronique des demandes d'archives et de renseignements urbanistiques permettront un accès

rapide et facile des citoyens à toute information sur le bâti etterbeekois.

En parallèle de cette informatisation croissante des démarches, nous veillerons toujours à accompagner et informer au mieux les citoyens tant via le guichet de l'urbanisme que via la prise

de rendez-vous et l'organisation de séances d'information thématiques ou liées à l'actualité urbanistique. Les réunions d'information, dans le cadre des enquêtes publiques, seront systématiques pour tous les dossiers d'une certaine importance soit par leur dimension, soit par

leurs caractéristiques propres.

L'environnement

L'objectif principal du service de l'Environnement est de garantir un environnement de qualité à tous les riverains etterbeekois en assurant un suivi environnemental préventif, et curatif le cas échéant. D'une part, cela se concrétise au travers de la gestion des autorisations environnementales qui visent le respect des normes environnementales et sécuritaires et veillent à appliquer en amont des conditions d'exploiter encadrant les exploitations et limitant les éventuelles nuisances (bruit, sécurité, pollution,...), en collaboration avec les autres services communaux. D'autre part, l'information et l'accompagnement personnalisé de la population permet de prévenir ou mettre fin à certaines nuisances ou craintes environnementales (chantiers, nuisances animales, ondes électromagnétiques,...).

Dans les années à venir, le service de l'Environnement va intensifier la lutte contre les nuisances en renforçant leur dépistage notamment au travers du suivi des permis, mais également en proposant à la population des informations systématiques ou ponctuelles au moyen de réunions publiques, conférences, matériel didactique disponible sur le site web communal. En matière de nuisances animales, des info-fiches ciblées seront ainsi mises à disposition du public afin de le conseiller et de promouvoir le travail d'accompagnement individuel proposé par le service. Plus particulièrement en ce qui concerne les nuisances relatives à la surpopulation de pigeons, un projet pilote sera proposé afin de trouver une alternative au nourrissage illégal persistant.

En ce qui concerne la gestion des autorisations environnementales, l'actuelle plate-forme régionale inter-instances NOVA4 sera remplacée par un support plus performant qui permettra d'intégrer les données relatives aux infractions et nuisances environnementales afin d'obtenir une gestion globale coordonnée des permis et nuisances. Enfin, ce nouveau support permettra de finaliser la dématérialisation et gestion électronique des demandes de permis et d'archives.

L'observatoire du logement

La lutte contre la dégradation des logements sur le territoire etterbeekois est une préoccupation permanente de l'Observatoire du Logement. Cette lutte se concrétise au travers de différentes missions : le contrôle de l'habitabilité de l'hygiène et de la salubrité des logements mis en location, la gestion des demandes d'allocations de relogement, la lutte contre le morcellement des logements, la traque contre les bureaux clandestins et les immeubles inoccupés et la constitution d'une base de données répertoriant l'ensemble des logements sur le territoire.

Dans les années à venir, l'Observatoire va intensifier la lutte contre les logements inoccupés en renforçant sa collaboration avec les autres services communaux (renforcer la procédure de constat d'inoccupation en collaboration avec les Finances, lutte contre les enseignes obsolètes en collaboration avec les Classes Moyennes, entre autres). Une attention particulière sera portée à la lutte contre les façades fortement décrépies : les propriétaires seront incités à les rénover en mettant en avant les possibilités d'aides communales et régionales existantes (primes à l'embellissement des façades, accompagnement pour des asbl,...). La rénovation des façades décrépies a bien souvent un effet moteur dans l'embellissement d'un quartier. De plus, la salubrité d'un logement n'est pas uniquement liée à son aménagement intérieur.

Enfin, l'outil de l'observatoire (base de données) sera développé et ses fonctionnalités seront étendues afin de permettre une consultation de la base de données par d'autres services communaux (population en ce qui concerne les inscriptions, guichet unique du logement, finances, classes moyennes pour les commerces,...) et à terme par la population etterbeekoise. Cet outil permettra en outre permettre l'élaboration de diagnostics précis et évolutifs sur l'évolution des différents quartiers.

ENVIRONNEMENT

Poursuite de la promotion des jardins participatifs et de la production des légumes bio d'Etterbeek et des activités qui s'y déroulent (visites, formations, activités)

Poursuite de la gestion et de la promotion des ruchers au parc Hap et sur le toit de l'hôtel communal

Promotion et développement du réseau des spots aromatiques.

Redynamisation de l'Eco-team

Nouveau : promotion du label Eco-school (label entreprise éco-dynamique pour les écoles) auprès des écoles d'Etterbeek.

Nouveau : développement des potagers du parc Hap dans le cadre du CQD

Nouveau : mise en place d'une prime 'compostière'

CONTRAT DE QUARTIER DURABLE

Un CQD consiste à revitaliser un quartier par des opérations concernant le logement, les infrastructures, les espaces publics, l'environnement, la cohésion sociale et le socio-économique.

Les principales opérations immobilières et d'espaces publics du CQD Chasse-Gray se déclinent en trois pôles principaux, auxquels s'ajoutent des projets et opérations complémentaires :

- Pôle « Interactions » : principalement le projet Toby (équipement de proximité + logements) et réaménagement de trois espaces publics (Square Forte dei Marmi, Jardin SORELO et le « Ranch ») - Budget : plus de 6.000.000 €;
- Pôle « Intercultures » : restauration et réaffectation de la Maison Hap, du Parc et de l'Orangerie en infrastructures socioculturelles, dont une salle polyvalente, et naturelles - Budget : 4.300.000 €;
- Pôle « Intergénération » : concerne notamment la création de logements, d'une crèche et d'une salle polyvalente - Budget : 3.300.000 €;
- Hors pôles, on compte principalement le réaménagement de la place de Theux, ainsi que des travaux en voiries dans le quartier dit « Baucq » - Budget : plus de 1.000.000 €.

Ces opérations comportent généralement la succession d'étapes suivantes :

1. Participation citoyenne : prise en compte des commentaires et attentes des utilisateurs et riverains
2. Programmation : description des intentions pour l'auteur de projet (l'architecte)
3. Désignation d'un auteur de projet (marché public)
4. Conception du projet, permis d'urbanisme
5. Désignation d'un entrepreneur (marché public)
6. Travaux

A quelques exceptions près, toutes les opérations du CQD en seront à l'étape 3 en début 2016 : désignation d'un auteur de projet (marché public). Pour fin 2016, on peut s'attendre, pour la plupart des opérations, à avoir (largement) entamé la phase 4 (conception du projet, permis d'urbanisme).

Quant aux projets socioéconomiques du CQD, ils sont au nombre de 27, et totalisent près de 3,5 millions d'euros. Ils se distinguent des opérations immobilières et d'espaces publics par leur caractère immatériel, consistant principalement à recruter du personnel et à mener des actions dans divers domaines. La majorité des projets socioéconomiques du CQD ont démarré et suivent leur agenda comme prévu. L'année 2016 sera principalement consacrée à la poursuite et au développement des activités.

Le CQD comporte un important volet participatif mené en continu avec les habitants et « forces vives » du quartier, notamment via la Commission de Quartier (COQ).

Conformément à la législation sur les CQD, 2016 (année 2) est l'année de modification du Programme, où des modifications structurelles sont possibles, après consultation de la CoQ, adoption par les autorités communales et approbation par la Région.

GUICHET UNIQUE DU LOGEMENT

Projet coordination logement CQD

- Fin 2015 – début 2016 : embauche d'un nouveau collaborateur et lancement du projet

Projet de logement intergénérationnel

- Si nous obtenons le subside, les travaux de rénovation pourront débuter en 2016. La mise en place du projet « logement intergénérationnel d'Etterbeek » interviendra lors du dernier trimestre de l'année 2016 ou au début de l'année 2017.

REGIE FONCIERE

1. Gestion du patrimoine existant

La Régie Foncière continuera à assurer la gestion du patrimoine existant, l'objectif principal restant d'assurer un service de qualité, aussi bien dans la gestion administrative (suivi des dossiers locatifs) que technique (interventions chez les locataires, entretien, remise en état locatif, ...) du parc locatif

Pour rappel, le patrimoine privé de la Commune comprend 72 immeubles totalisant près de 300 logements et commerces.

2. Projets de rénovation

Dans le cadre du programme de rénovation du patrimoine existant, les projets suivants commenceront en 2016:

- La rénovation de l'immeuble 352 chaussée de Wavre avec la création d'1 rez-de-chaussée commercial, d'1 appartement 1 chambre et d'1 duplex 2 chambres.
- Les logements seront donnés en gestion à l'A.I.S.-Etterbeek afin de développer un projet intergénérationnel.
- La rénovation d'1 appartement 1 chambre et d'1 duplex 3 chambres dans l'immeuble 392 chaussée de Wavre.
- Le remplacement du mur rideau de l'immeuble 20/22 avenue du Maelbeek

Plusieurs projets repris dans le programme du contrat de quartier durable 2015-2019 devraient également commencer en 2016.

ADMINISTRATION INTERNE

- FINANCES ET BUDGET
- GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
 - ADMINISTRATION GENERALE
 - CONTENTIEUX
 - INFORMATIQUE
 - SERVICE SOCIAL – PERSONNEL
 - PLANIFICATION D'URGENCE

FINANCES & BUDGET

La majorité a la volonté de maintenir des finances communales saines en respectant ses engagements notamment vis-à-vis de son CPAS et de sa Zone de Police avec lesquels les montants des dotations ont été fixés et en tenant compte des perspectives de perception des centimes additionnels à l'IPP et au PRI.

Elle continuera à gérer les finances communales de manière responsable en renforçant par ailleurs le contrôle des procédures financières, budgétaires et comptables.

La gestion de la charge de la dette est un souci permanent que les services financiers contrôlent. Néanmoins, un audit sur les services rendus par les organismes bancaires pourrait être commandé cette année afin de soutenir les orientations stratégiques en place. Le budget 2016 respecte de façon scrupuleuse le plan triennal présenté lors du même Conseil communal et ce, conformément à l'article 242 bis de la Nouvelle Loi communale. Le Collège des Bourgmestres et Echevins aura à cœur de respecter cette année encore le maintien à l'équilibre du budget et ce, en tenant compte des projets ambitieux qui seront amenés à embellir la Commune.

En ce qui concerne le projet de réurbanisation des Jardins de la Chasse, les premières rentrées financières sont attendues début 2016 (Comme présenté dans les projections financières du projet) grâce à la vente des premiers appartements rue Beckers ce qui permettra de financer une partie des nouveaux bâtiments administratifs dont les travaux débuteront en début d'année.

Les projets d'investissements et socio-économiques relatifs au Contrat de quartier suivent la trajectoire fixée. Les crédits budgétaires y compris les subsides réservés par la Région sont incorporés au budget.

Dans le cadre du Plan propreté adopté par la majorité en septembre 2015, des crédits budgétaires supplémentaires importants ont été inscrits aussi bien au service ordinaire qu'au service extraordinaire. Ceci démontre la volonté de la majorité de mettre à bien les objectifs fixés.

Désireux de répondre aux défis d'accueil de la population que ce soit en crèche ou à l'école, le Collège des Bourgmestres et Echevins a particulièrement mis l'accent sur ces aspects lors de l'élaboration du budget extraordinaire en prévoyant des enveloppes pour, notamment :

- L'aménagement de nouvelles classes à l'école de la Farandole
- La rénovation de la crèche Aimé Dupont
- La construction d'un pavillon pour les maternelles au Paradis des Enfants.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Dans l'attente de l'adoption des arrêtés d'exécution de l'ordonnance régionale portant révision de la Charte sociale, le service des ressources humaines poursuit les modifications des règlements, des statuts administratif et pécuniaire, suite aux modifications législatives ou en fonction des besoins organisationnels.

Une nouvelle étude des besoins de notre administration est en cours, en prévision du déménagement des services communaux vers le nouvel hôtel communal.

Les résultats d'une partie de la première étude réalisée en 2015 concernant le contrôle interne doivent être mis en place.

Le déménagement et la nouvelle organisation spatiale impliqueront une refonte du fonctionnement de notre administration :

Des groupes de travail vont être créés et leur travail va s'échelonner sur les années 2016 et 2017, en vue du déménagement en 2018 et vont porter notamment sur l'accueil du citoyen, la définition d'un nouvel organigramme, la rédaction d'une charte (règlement d'ordre intérieur : définition de valeurs communes, rappel de ce qui est permis et interdit, etc), changement,...

La restructuration de l'administration entraînera également une requalification de certains postes. Le cadre sera le cas échéant revu au fur et à mesure. Les descriptions de fonction vont être remaniées, la notion de gestion de compétence va être introduite. Ce travail sera initié en 2016 et s'étalera sur plusieurs années.

Comme par le passé, l'accent est mis sur la motivation du personnel à suivre des formations organisées dans le cadre de leur profession (formation continuée), mais également et surtout, à suivre des formations professionnelles leur permettant d'élargir leurs connaissances et maîtriser de nouvelles techniques ou méthodes de travail. Eu égard la réorganisation de l'administration, de nouveaux besoins en formation vont être définis permettant la mise à jour des connaissances requises et le recyclage de certains métiers.

En ce qui concerne l'évaluation du personnel, elle est poursuivie sur le modèle actuel de la Charte sociale. Une réflexion va être menée en vue de l'améliorer, notamment en ce qui concerne les formulaires d'évaluation et ce, en lien avec les descriptions de fonction, le lien avec les formations devant également être renforcé.

ADMINISTRATION GENERALE

La dématérialisation entamée il y a quelques années se poursuit, et ce dans divers domaines. La gestion des séances du Collège des Bourgmestre et Echevins et du Conseil communal se fait via « BOS2 », l'envoi des actes à la tutelle régionale par "Tutelle X-Change". Dans un

avenir assez proche, les décisions des autorités de tutelle devraient, elles aussi, nous être transmises par le biais de cette application.

La dématérialisation du courrier a débuté mi-2015. Grâce au programme « e-courrier », l'utilisation du papier sera, à terme, réduite au maximum.

En ce qui concerne la gestion des archives, le tri et le classement entamé en 2015 se poursuivra en 2016 dans tous les services, avec l'aide du secrétariat.

CONTENTIEUX

Les principaux postes de ce service sont le contentieux en matière de taxes et celui concernant les d'incivilités (imposition d'amendes administratives). En ce qui concerne ces dernières, l'administration voit le nombre de dossiers s'envoler d'année en année et a donc légèrement renforcé l'équipe de gestionnaires. Dans un avenir proche, un logiciel (annexe à « e-courrier ») devrait permettre une gestion plus rationnelle et donc plus aisée.

INFORMATIQUE – E-GOUEMMENT

La liste des projets que le service Informatique mettra en place en 2016 est la suivante :

1. La mise en œuvre, côté CPAS, des fiches de paie électroniques.
2. La mise en place du module eRH dans le logiciel PERSEE (service GRH) permettant à chacun de consulter son dossier personnel, de pouvoir modifier certaines informations ou d'en faire la demande.
3. La mise en place d'un logiciel permettant de gérer les connexions Internet du personnel.
4. La virtualisation des PC. Ceci permettra :
 - une gestion simplifiée des équipements ;
 - la mobilité du personnel ;
 - une diminution des coûts (le PC virtuel à une durée de vie plus que doublée par rapport au PC actuel) ;
 - une diminution des coûts énergétiques ;
 - une amélioration en termes de nuisances sonores (un ventilateur interne n'est plus nécessaire pour refroidir le PC).
5. La réalisation d'une étude préparatoire au déménagement dans le futur centre administratif :
 - mobilité du personnel ;
 - nouvelle organisation des services ;
 - accueil des habitants ;
6. Plusieurs interventions sont prévues dans les écoles :
 - remplacement des centraux téléphoniques dans les écoles ;
 - mise à jour de la bande passante (Internet) ;
 - étude de l'infrastructure actuelle : remise à niveau du système électrique et actualisation du câblage (en collaboration avec le service des Travaux) ;

- harmonisation du matériel informatique.
- 7. Le module de digitalisation des factures permettant un gain de temps et la diminution des risques d'erreurs dus à l'encodage manuel a été reporté à 2016. Celui présenté en début d'année devait être mieux adapté aux besoins des administrations.
- 8. La mise en place d'un module dans « SAPHIR » optimisant la gestion des dossiers « logement » et permettant aux trois services concernés de travailler sur les mêmes documents. Les trois services impliqués sont la police, l'urbanisme et la population. Actuellement, chacun travaille indépendamment des autres ce qui peut parfois occasionner certains retards.
- 9. Création et organisation de tests informatiques à l'embauche.
- 10. Projet de formations adaptées aux besoins des services. Ceux-ci seront élaborés par le service Informatique.
- 11. Logiciel de gestion pour la flotte des téléphones mobiles.
- 12. Renouvellement du parc des serveurs.

SERVICE SOCIAL - PERSONNEL

Prévention au surendettement :

En 2016, des actions plus concrètes, en collaboration avec la cellule de médiation de dettes du cpas devraient être mises sur pied afin d'aller encore plus loin dans l'information, la connaissance des risques, les conséquences, les pièges à éviter, vulgariser les conditions générales lors de la signature d'un prêt à tempérament. L'objectif principal de ces actions est d'informer le travailleur sur le rôle des services de médiations de dettes et d'inciter les travailleurs à prendre contact spontanément avec ces services avant que leur situation ne devienne dramatique. Ces actions sous forme de questions/réponses se feront par petits groupes de 10 à 15 travailleurs.

Politique de prévention en matière d'alcool et autres drogues dans le milieu de travail :

Poursuivre la réflexion et les actions concrètes en la matière par des groupes de travail.

PLANIFICATION D'URGENCE

Les axes prioritaires de 2016 concernent :

Le développement de la coordination des intervenants lors de sinistres et après le rétablissement : ce qui implique :

- l'actualisation constante du centre de coordination (documentation et équipements) ;
- la préparation des acteurs (leur appropriation des fiches-réflexes et favoriser leur critique) ;
- l'analyse du retour d'expérience des acteurs (via des débriefings);

L'aide psychosociale développée lors des situations d'urgence :

- développer l'appropriation des outils des équipes en situation d'urgence (annuaires, fournitures techniques et fiches-réflexes des fonctions au sein des centres d'accueil) ;
- augmenter le nombre de centres d'accueil et un meilleur équipement de ces centres,
- permettre aux évacués de se retrouver plus rapidement à l'abri chez des proches ou l'hôtel via leur compagnie d'assurance ;
- organiser une campagne d'information préalable sur l'importance de la préparation à la perte de logement (assurances, identification des proches pouvant accueillir, ...) ;

L'information à la population et la presse :

- développer et diffuser l'information préalable sur les risques (e.a. via le website);
- développer l'appropriation des nouveaux outils de communication (e.a. le projet Be Alert sur les réseaux sociaux);

La prévention des sinistres pouvant générer une situation majeure et le meilleur état de préparation des services de la commune en rapport avec les risques importants :

- actualisation permanente des annuaires ;
- développement des annuaires spécifiques (tels que ceux développés pour les festivités) ;
- développement de l'analyse de risque ;
- développement de plans spécifiques tels que grands froids et vagues de chaleurs et notamment poursuivre l'identification des personnes vulnérables, ... ;

L'augmentation de la résilience de la sécurité notamment dans les festivités et les écoles (incitation au développement du management de crise) ;

Le débriefing des exercices et situations d'urgences exceptionnelles et la diffusion des conclusions auprès des acteurs concernés (deux exercices et/ou situations d'urgence par an).

Le volet préventif sera développé notamment par une information du grand public sur la prévention des risques domestiques et des grands risques collectifs (notamment l'information préalable sur les risques ainsi que le dossier préventif « préparation à la perte de logement » pour les familles).

La planification d'urgence est intégrée au service des Affaires générales.

* * *