

J'opte pour une livraison en point-relais !

60% des bruxellois habitent à moins de **5 min à pied** d'un point-relais

98% à moins de **10 min à pied** d'un point-relais



diminution de

60% à 80%

de l'impact environnemental et couts pour le dernier km parcouru

si **75%** des livraisons se font en point-relais et non à la maison et que le trajet jusqu'au point-relais ne se fait pas en voiture*



*source: Vlaams Instituut voor Logistiek

Les belges et l'e-commerce

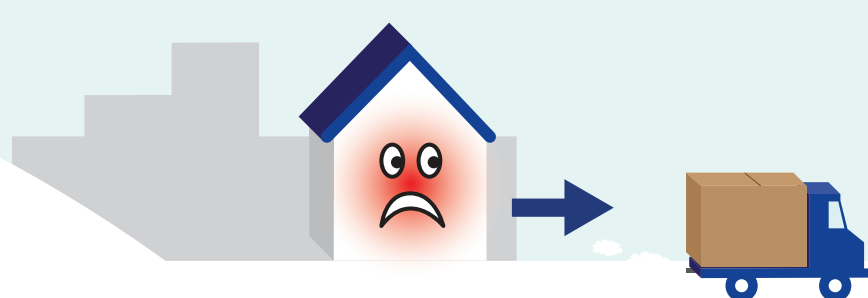
79%
livraison à domicile



16% d'échec au premier passage (absence...)



37% retournent la marchandise



BRUXELLES MOBILITÉ

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

Pensez « mobilité » lors de votre prochain achat en ligne !