



ATELIER - PERMANENCE - PÔLE 'INTERACTIONS'

01 DECEMBRE 2015

Débriefing de l'animation

INFORMATIONS GENERALES

Le mardi 1^{er} décembre, l'ERU a tenu un atelier - permanence dans les locaux des ateliers communaux 'Toby' (au 6 rue Louis Hap), avec l'appui de l'équipe du Contrat de Quartier Durable CHASSE-GRAY.

Les riverains ont été invités par différents moyens : toutes-boîtes (boîtes aux lettres des rues adjacentes), affiches d'invitation apposées chez les commerçants voisins et dans les halls d'immeubles, panneaux placés le jour même à l'entrée des ateliers Toby, et porte-à-porte effectué le jour même, en particulier dans les immeubles Sorelo¹. Nous avons recueilli une trentaine de témoignages et avis sur les futurs aménagements des trois espaces : le square FORTE DEI MARMI, l'espace dit « SORELO » et la placette dite le « RANCH ».

Parmi les participants, citons plusieurs personnes (âgées) connaissant très bien leur quartier ainsi que trois éducateurs de rue travaillant depuis de nombreuses années avec les jeunes.

Cette animation consistait en des échanges informels à partir des supports préparés par l'ERU:

- Des documents cartographiques illustrant chacune de ces places
- Des photos d'éléments urbains (eau, jeux, structures, couleurs, mobilier urbain, végétation...)
- Des éléments de titres et mots évocateurs (« Eau », « Jeux », « Couleurs au sol »...)

Ci-dessous sont rapportés les propos recueillis lors de la permanence à Toby (**20 personnes**) et aussi lors du porte-à-porte, qui fut l'occasion d'échanger avec les riverains à propos de l'avenir des 3 places (**8 échanges approfondis**). Les riverains consultés étaient en majorité habitants des immeubles Sorelo, ce qui explique le nombre plus important d'observations concernant cet espace.

PROPOS RECUEILLIS

Nous avons distingué les observations des habitants relevant de l'état actuel des aménagements, et leurs souhaits concernant les aménagements futurs.

Usages actuels et état des lieux

Les remarques générales ont dans l'ensemble appuyé les éléments déjà récoltés durant les autres ateliers participatifs organisés sur le pôle Interactions.

¹ Toutes ces démarches ont été effectuées en collaboration avec les personnes responsables, dans le respect des règles et avec les autorisations nécessaires.

- FREQUENTATION : Les trois places sont peu fréquentées par les riverains qui se sont exprimés (plusieurs d'entre eux affirment même avoir peur de sortir dans le quartier à cause du vandalisme, voir ci-dessous). D'autres raisons sont le manque de convivialité et de propreté de ces espaces. Ces places sont aussi perçues comme des lieux de passage et non comme des places publiques où séjourner, s'arrêter.
- AMBIANCE : au niveau de l'aménagement, elles sont « tristes », « glauques », « pas assez entretenues ».
- PROPETE : manque de poubelles dans l'ensemble du quartier et notamment sur ces 3 sites ; la propreté de manière générale est déplorée, surtout à Sorelo et Forte dei Marmi (déchets, crottes de chien...)
- AMENAGEMENT : beaucoup de place perdue sur ces 3 espaces qui possèdent beaucoup de barrières

Espace 'Sorelo'

Les gens n'y vont pas, sauf les personnes marginales et celles qui ont des chiens : pas assez entretenu, trop fermé, odeurs,... C'est rare que des gens s'asseyent sur les bancs en place. Avis unanime, il faut faire quelque chose !

CANISITE : est le principal objet des remarques.

- Il est considéré comme très gênant pour les passants et les riverains. Des passants changent de trottoir à cause de l'odeur. Pour les habitants, les nuisances marquent les esprits : odeurs et mouches en été. Certains disent qu'ils n'ont jamais compris pourquoi ce canisite avait été installé là : « Depuis qu'il y a le canisite les gens ne vont plus sur leur balcon »
- Ce canisite est justement très utilisé, c'est la seule occupation du lieu, notamment par les habitants des logements. Sa qualité est pourtant remise en question. Une habitante – maitre d'un chien – explique qu'il n'y a pas de distributeurs à sacs et qu'il est très peu entretenu (ex. la terre n'est pas changée). Elle préfère se rendre au canisite devant le commissariat ou le Colruyt, qui sont plus propres.

BRUIT ET DEGRADATIONS : le vandalisme, les comportements peu appropriés, notamment les nuisances sonores bruit et la saleté, sont pointés du doigt par tous les participants.

- Le public incriminé est celui de SDF (considérés par les habitants comme 'tranquilles') et de groupes de 25 à 40 ans qui « zonent », boivent, sont bruyants.
- l'aménagement du lieu lui-même favorise le bruit et la saleté (« La rue est une véritable caisse de résonance », aménagement avec des recoins, notamment les containers accessibles au public, qui servent à certains pour se soulager).

La sortie de garage du parking souterrain Sorelo est critiquée par deux personnes : en raison de voitures mal garées devant le garage, difficulté de sortir du parking pour tourner vers la droite.

Placette dite le 'Ranch'

- FREQUENTATION : Le 'Ranch' est plus utilisé par les habitants de Sorelo, des personnes âgées disent venir s'asseoir, entre voisines, sur les bancs ;
- JEUX : il y a un manque d'espace pour les jeux de ballons, ce qui provoque une saturation de la zone conviviale : les ballons font peur aux personnes âgées.
- BRUIT : certaines personnes des immeubles Sorelo entendent le bruit des enfants qui y jouent en été (fenêtre ouverte). La majorité de personnes rencontrées ne s'en plaignent pas, contrairement au bruit côté Sorelo : « c'est vrai que des fois il y a du bruit mais les enfants c'est la vie! ».
- VEGETATION : les branches des arbres sont encombrantes « on arrache des branches car on en a en pleine figure »
- PROPETE : problème des dépôts clandestins près des bulles à verre

Square Forte dei Marmi

- FREQUENTATION : place moins fréquentée que le 'Ranch' mais appréciée pour ce qu'elle offre. Une maman dit beaucoup utiliser les jeux (enfants 6-8 ans) et 2 autres le canisite. Une personne parle d'un SDF y ayant habité plusieurs mois.

- AMENAGEMENT : manque de bancs, Les bancs actuels sont très sales, situés trop loin des jeux et pas assez nombreux pour les personnes âgées.
- Le square étant situé en fond de vallée, se pose le problème de l'infiltration des eaux dans les bâtiments.

Pistes d'aménagements

Des pistes générales ont été évoquées :

- CREATIVITE pour les 3 espaces : les habitants évoquent tout ce qui pourrait leur donner du caractère : mobilier de couleur, fort intérêt pour la sculpture végétale ou encore des objets artistiques originaux (mais en faisant attention à pouvoir assurer l'entretien ensuite) ; bancs aux formes variables, ludiques (jeux enfants), définition d'un thème commun
- LIAISON : inscription des 3 espaces dans une connexion plus large au quartier qui ferait sens, reliant la Chasse, le piétonnier Jourdan vers le parc Léopold et le Centre-ville
- PROPLETE : installer plus de poubelles

Espace 'Sorelo'

L'aménagement de cet espace a été au cœur de l'échange avec les participants. L'idée d'un espace calme, qualitatif et paysager est l'idée globale évoquée par les participants : petite fontaine, petits bancs, végétation basse mieux disposée, couleurs (mobilier, arbres et plantations ...)

- VEGETATION : les personnes interrogées évoquent des plantations colorées et à forte odeur (comme le magnolia). Eviter ce qui crée des recoins propices à la saleté : enlever les buissons et privilégier ce qui est en hauteur, pourquoi pas une sculpture végétale ? L'idée de cerisier japonais pour ajouter de la couleur est évoquée (notamment pour cacher le canisite à la vue des habitants, si celui-ci est maintenu). En cas de pelouse, prévoir son extension jusqu'au front bâti.
- BRUIT : les habitants des immeubles sont unanimes pour ne pas implanter de mobilier qui pourrait provoquer du bruit dans cet espace adjacent à des logements et situé dans une rue calme où « *le moindre bavardage se répand* ». Notamment ne pas mettre de jeux (réception d'une lettre des riverains).
- BANCS : la question des bancs fait débat. Ils participent potentiellement au bruit et ne sont pas forcément propices dans un espace ombragé. En même temps les bancs correspondent à l'idée d'un espace paysager et sont demandés par les personnes âgées, nombreuses dans les logements notamment. Pour ceux qui en demandent, le mobilier de détente doit sortir de l'ordinaire : « *petits bancs* », « *formes sympas* », « *plusieurs niveaux* », « *de couleurs* », « dans des sens différents » situés idéalement au milieu de l'espace. Bancs alors qui seraient dégagés, plus ouverts et invitants qu'ils ne le sont actuellement (personne ne voudrait s'y asseoir !)
- PROPLETE : la proposition principale consiste à dégager l'espace et à l'entretenir plus régulièrement. L'espace est très encombré. Eviter les recoins qui favorisent la saleté et les usages informels. Par contre, cacher voire pour certains enlever le canisite (en tout cas boucher la vue et les odeurs). Proposition de WC publics (problèmes surtout les jours de marché).
- SECURITE : les grilles ont été installées pour la sécurité mais elles sont quand même franchies et participent de l'encombrement de l'espace. Si on enlève la grille comme le suggèrent quelques habitants, il faudrait enlever les arbustes (« *sinon les 'personnes indésirables' reviendront* »). Par contre une personne propose de garder les grilles autour d'un potager, s'il est installé (fleurs déjà plantées mais arrachées). Une autre personne évoque plus de surveillance.
- ACCES : pas d'accès direct pour tous les habitants entre le logement et le jardin. Une habitante dit vouloir une clé si Sorelo est réaménagé en lieu de qualité.
- FREQUENTATION : une personne évoque la mise à disposition d'une salle pour les groupes qui « zonent » et qui « *squattent Sorelo parce qu'ils s'ennuient et n'ont pas d'autres espaces où aller* », d'après elle.

Placette dite le 'Ranch'

Espaces appréciés mais à améliorer, notamment au niveau de la répartition (gestion de l'espace).

- JEUX : garder et agrandir l'espace jeux pour enfants, la diversité des jeux et leur qualité. Sont évoqué aussi : des jeux mis à disposition à la Maison médicale (pour jouer sur des tables)

- MOBILIER : plus de bancs pour se reposer et pourquoi pas des tables conviviales (« *Des tables mais petites, pas longues et obligent d'être assis en 'rang d'oignon'* »)
- VEGETATION : tailler les couronnes d'arbres plus haut
- TRAVERSEE : tenir compte de l'axe historique de la Chaussée de Wavre ; par contre mieux isoler visuellement et acoustiquement des voitures du côté de la rue de l'Etang

Square Forte dei Marmi

- DEGAGER L'ESPACE : enlever les haies (à présent il y a des doubles haies !), ouvrir l'espace
- JEUX : implanter plus de jeux, par exemple occuper l'angle près des bulles à verre ex : piste de skate, parcours sportif, ...
- MOBILIER : plus de bancs, plus près des jeux et implanter quelques tables
- EAU : jets d'eau, étant donné que l'espace est situé entre Flagey et Belliard (fond de vallée du Maelbeek)

xxx