

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad

- Aanwezig** Vincent De Wolf, *Burgemeester-voorzitter* ;  
Patrick Lenaers, Marie-Rose Geuten, Rik Jellema, Frank Van Bockstal, Colette Njomgang, Jean Laurent, Rik Baeten, Aziz Es, *Schepenen* ;  
Eliane Paulissen, Bernard de Marcken de Merken, Jean-Luc Robert, André du Bus, Laurent Vleminckx, Françoise Carton de Wiart, Gisèle Mandaila, Kathy Mottet, Christophe Gasia, Christina Karkan, Marie-Louise Servais, Josianne Pardonge, Damien Gérard, Virginie Taittinger, Christian De Beco, Arnaud Van Praet, John Buyani Ilungu, Ahmed M'Rabet, Stéphane Van Vaerenbergh, Sandra Jen, Farida Tatou, Françoise de Halleux, *Gemeenteraadsleden* ;  
Annick Petit, *wvd. gemeentesecretaris*.
- Verontschuldigd** Françoise Bertieaux, Rachid Madrane, Imad Benarafa, Viviane Scholliers, *Gemeenteraadsleden* ;  
Christian Debaty, *Gemeentesecretaris*.

**Zitting van 26.01.15**


---

**#Onderwerp : Interpellatie van Dhr Arnaud Van Praet betreffende de balans en evaluatie van het loket "Contact Plus".#**


---

Openbare zitting

**Secretariaat**

Geachte voorzitter,  
Beste collega's

In augustus 2013 was Etterbeek de eerste Brusselse gemeente die een administratief onthaal oprichtte dat volledig gewijd was aan ouderen en/of personen met een handicap, genaamd 'Contact Plus'.

Het bijzondere aan deze one-stop-shop is dat hij samengesteld is uit alle diensten die bevoegd zijn om aan deze twee doelgroepen advies, bijstand, informatie en zelfs begeleiding te bieden bij het vervullen van administratieve verrichtingen. Contact Plus zet zich ook in overeenstemming met de algemene beleidsverklaring van uw college, in om onze senioren te helpen zelfredzaam et blijven.

Sinds zijn opening heeft het loket 'Contact Plus' zijn activiteiten uitgebreid. Zo is het sinds september vorig jaar de drijvende kracht achter het nieuwe project Proxibat, dat onze senioren de mogelijkheid biedt om tegen een lage prijs een beroep te doen op werknemers in een schakelprogramma die herstellingen komen uitvoeren in huis.

Nu deze dienst een jaar bestaat zou ik u willen vragen welke evaluatie u maakt van deze dienst:

- welke balans maakt u op van de activiteiten van 'Contact Plus' tijdens de voorbije maanden?
- welk publiek komt er over de vloer sinds de lancering?
- zullen de activiteiten van Contact Plus evalueren in de toekomst?

Ik dank u bij voorbaat voor uw antwoorden.

31 stemmers : 31 positieve stemmen.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De wnd. gemeentesecretaris,  
Annick Petit

De burgemeester-voorzitter,  
Vincent De Wolf

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT

Etterbeek, 28 januari 2015

De wnd. gemeentesecretaris,

Voor de burgemeester  
Bij delegatie,

Annick Petit

Patrick Lenaers