

Openbare zitting van 19.09.2016

Interpellatie van de heer Damien Gérard over het onthaal van de burgers

Mijnheer de burgemeester,

Gedurende een aantal weken werden de Etterbekenaren in de hal van het gemeentehuis onthaald door emmers en dweilen. Het gemeentehuis heeft inderdaad een zekere leeftijd en uw meerderheid zet zich hard in voor haar nieuwe gemeentehuis. Toch is het onthaal van de burgers de belangrijkste taak van de gemeente en dit nieuwe gemeentehuis komt er pas binnen enkele jaren. Het spreekt voor zich dat de gebruikelijke herstellingen in de tussentijd uitgevoerd moeten blijven worden om onze burgers (en het gemeentepersoneel) optimaal te kunnen onthalen en het imago van onze gemeente te beschermen.

Zou u aan de leden van de raad kunnen uitleggen wat de oorzaak is van de uitstalling van die stoet veelkleurige emmers en dweilen tijdens de zomer alsook de reden van de erg lange duur van deze geïmproviseerde voorziening en de maatregelen die genomen werden om de situatie op te lossen en te vermijden dat ze zich opnieuw zal voordoen? Kunt u ook bevestigen dat u aandacht zult besteden aan het goede onthaal van de Etterbekenaren in het huidige gemeentehuis zelfs als dat bepaalde onvoorziene kosten met zich mee zou brengen die echter wel inherent zijn aan de overheidstaak van de gemeente?

Ik maak van de gelegenheid gebruik om uw aandacht te vestigen op het onthaal van de politiepost in het gemeentehuis, dat werkelijk somber is. Zijn wij het niet verschuldigd aan de mensen die met de politie geconfronteerd worden, vaak in moeilijke omstandigheden, alsook aan het personeel van de politiediensten om hen te onthalen op een plek die op zijn minst relatief aangenaam is? Zou het echt niet mogelijk zijn om een laagje verf aan te brengen en een beetje moderne meubels te plaatsen op deze plek, die een van de belangrijkste interactieplaatsen tussen de gemeente en haar inwoners is? Nogmaals, de geplande verhuizing zal slechts binnen enkele maanden/jaren plaatsvinden; onze inwoners en zij die in onze gemeente langskomen hebben tot dan recht op een degelijk onthaal.

Dank bij voorbaat voor uw antwoorden. Met vriendelijke groeten.

De heer Gérard leest zijn interpellatie.**De burgemeester geeft het woord aan de heer Jellema:**

"Het is inderdaad al meer dan een jaar geleden dat er insijpelingen vastgesteld werden in de hal van het gemeentehuis. De dienst Openbare Werken heeft aandacht voor deze problematiek en heeft zeker niet toegekeken hoe het water binnensijpelde.

Zoals u waarschijnlijk weet, loopt water niet in een rechte lijn, of dat nu horizontaal of verticaal is. Water zoekt zijn weg tot het weer aan de oppervlakte kan komen. Dat betekent dus dat de bron/bronnen van de insijpeling zich niet loodrecht boven het lek bevindt/bevinden en dat is nu net de moeilijkheid van het probleem.

De dienst Openbare Werken heeft de waterdichtheid van het plat dak laten controleren, de voegen tussen de geprefabriceerde betonnen elementen laten vernieuwen, de slabben tegen de gevel laten nazien, de afloopgaten voor het condenswater van de ramen laten ontstoppen en bijkomende gaten laten maken. Die werkzaamheden werden midden augustus uitgevoerd.

Dankzij die ingrepen zijn de insijpelingen aanzienlijk verminderd maar we hebben nog geen feedback over de ingreep van de maand augustus rekening houdend met het zachte weer. Ondanks alles, en dat kan enkel nu vastgesteld worden in een droge periode, sijpelen er buiten de regenperiodes nog steeds enkele druppels binnen. Gaat het om regenwater dat opeengestapeld zit op een nog onbepaalde plaats? Gaat het om een lek ter hoogte van de afvoer van het condenswater van de airconditioning van het serverlokaal? Op dit moment kan geen enkele van deze hypothesen bevestigd worden. De controles en onderzoeken duren voort naarmate de problemen evolueren. De dienst Openbare Werken heeft een budget voorzien in de buitengewone begroting om in te grijpen daar waar de oorzaak opgespoord wordt.

In afwachting zullen de emmers jammer genoeg moeten blijven. Als er zich 's avonds, 's nachts of tijdens het weekend nieuwe insijpelingen voordoen, dan is er immers geen gemeentepersoneel aanwezig om snel emmers te plaatsen om op die manier een ongewenste overstroming te vermijden. We moeten er zeker van zijn dat de bron/bronnen van de insijpeling aangepakt wordt/worden.

De burgemeester geeft het woord aan de heer Lenaers:

"Kritiek hebben is gemakkelijk, maar het zou ongepast zijn om de inspanningen te negeren die geleverd werden op het vlak van de bewegwijzering, de automaten, enz. Er zullen binnenkort overigens schermen geïnstalleerd worden in de hal van het gemeentehuis."

De burgemeester neemt het woord:

“Wat het onthaal van de politiezone betreft, kan de zone haar lokalen oprissen aangezien ze de lokalen huurt. Ze kan in dat opzicht een beroep doen op de Mission locale pour l'Emploi. Wat het meubilair betreft, voorziet de buitengewone begroting van de gemeente geen budget voor de inrichting van de kantoren van de politiezone. Wij zullen dus contact opnemen met de heren Brabant en Jonniaux zodat zij de aankoop van enkele meubels voorzien in de begroting van de politie om het onthaal van de afdeling Etterbeek aangenaam in te richting rekening houdend met:

- een toekomstige verhuizing waardoor er geen te grote en/of te dure aanpassingen overwogen kunnen worden;*
- de huidige terreurdreiging die de politiediensten ertoe verplicht verschillende maatregelen te nemen om de veiligheid van hun infrastructuur en hun personeel te verzekeren.”*